

**Мониторинговое исследование результатов
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации
образовательной программы
Направление подготовки - 38.02.08 «Торговое дело»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 122 человека.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (48,4%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 13,9% ориентировались на престижность специальности. Удобное расположение отметили 13,9%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 19,7%, семейную традицию — 0,8%. Еще 3,2% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.

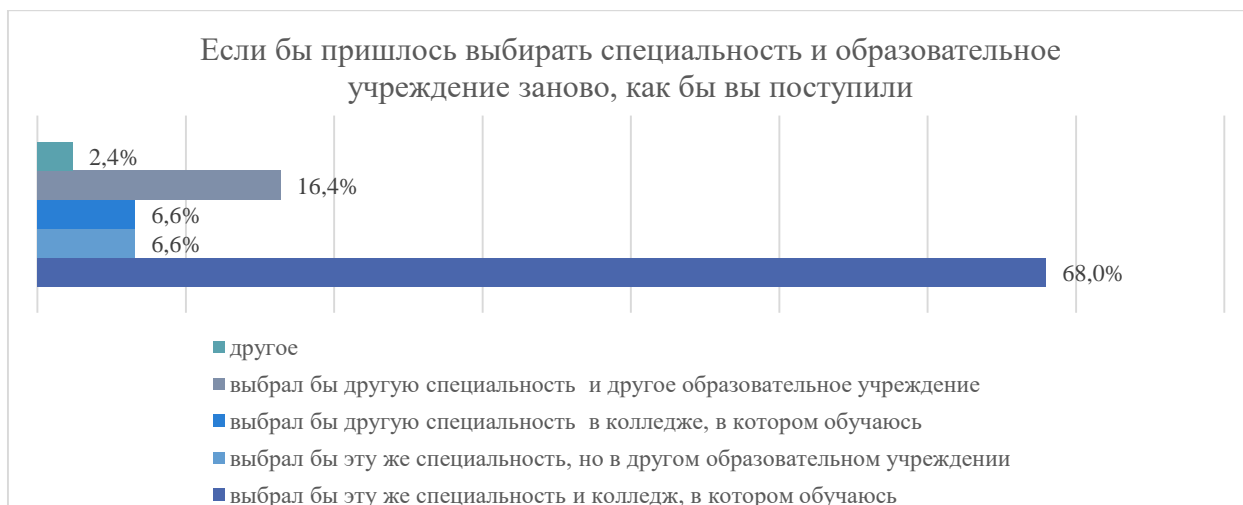


Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (68,9%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 23,8% указали, что результаты превзошли ожидания. Лишь 7,4% отметили, что ожидания не оправдались.

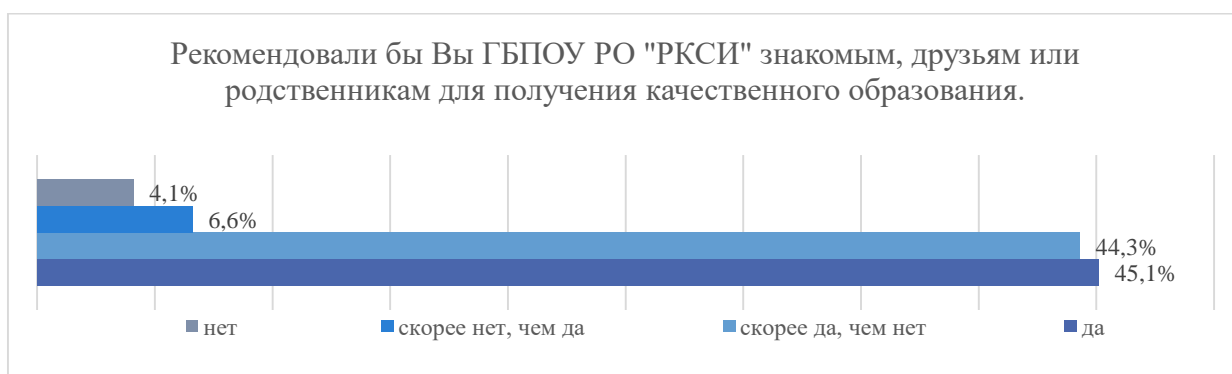


Большинство обучающихся (71,3%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной причиной является высокая учебная нагрузка (18%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (9,8%), ухудшение состояния здоровья (11,5%) и трудности в общении с одногруппниками (4,9%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с педагогами (1,6%) и другое выбрали (1,6%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в

процессе обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.

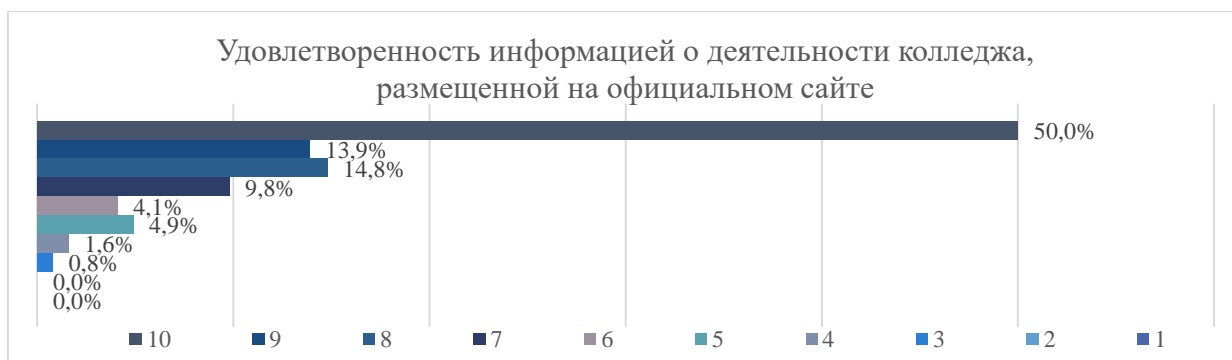


Большинство опрошенных студентов (68%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 16,4% указали, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, а 6,6% выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже. Лишь 6,6% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже, и 2,4% отметили, что не стали бы выбирать ничего («не выбрал бы»). Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения, причем почти две трети опрошенных готовы повторить свой выбор в полном объеме. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.

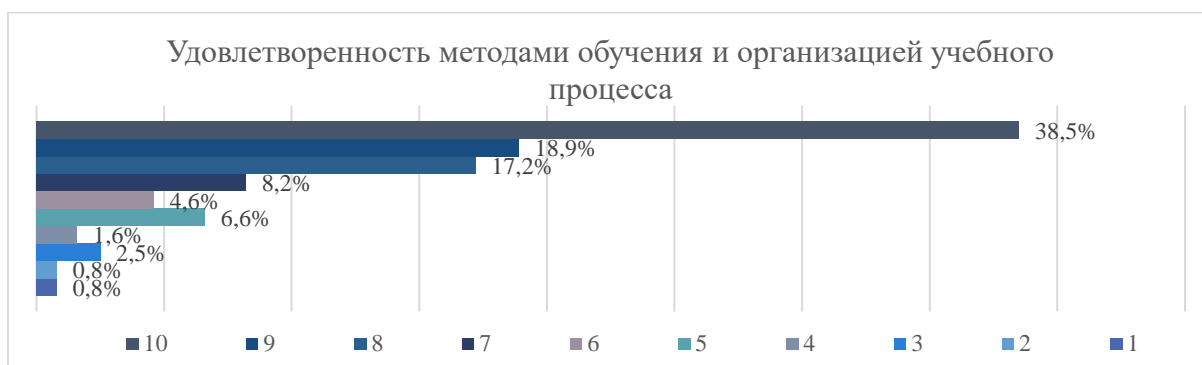


Большинство обучающихся (45,1%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения

качественного образования. Еще 44,3% выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному заведению. Таким образом, суммарно 89,4% опрошенных демонстрируют готовность рекомендовать колледж. Лишь 6,6% ответили «скорее нет, чем да», и 4,1% выбрали категоричное «нет».

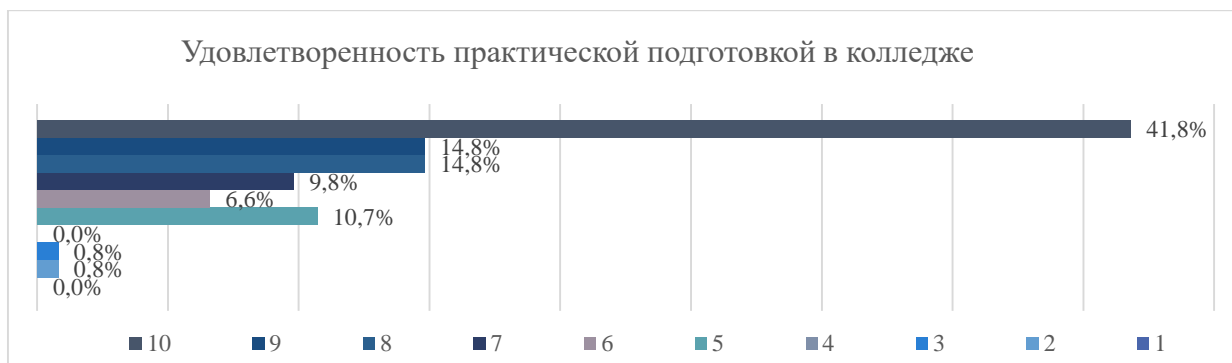


Большинство обучающихся оценили удовлетворенность информацией на сайте на 8, 9 или 10 баллов (50%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 9,8% и 4,1% дали оценки 7 и 6 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 4,9% респондентов оценили информацию на 5 баллов, ниже 4 баллов оценили всего 2,4%, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (38,5%) поставили оценку 10, что свидетельствует о полной удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 18,9% выбрали оценку 9, а 17,2% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 19,7% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 5,7% респондентов

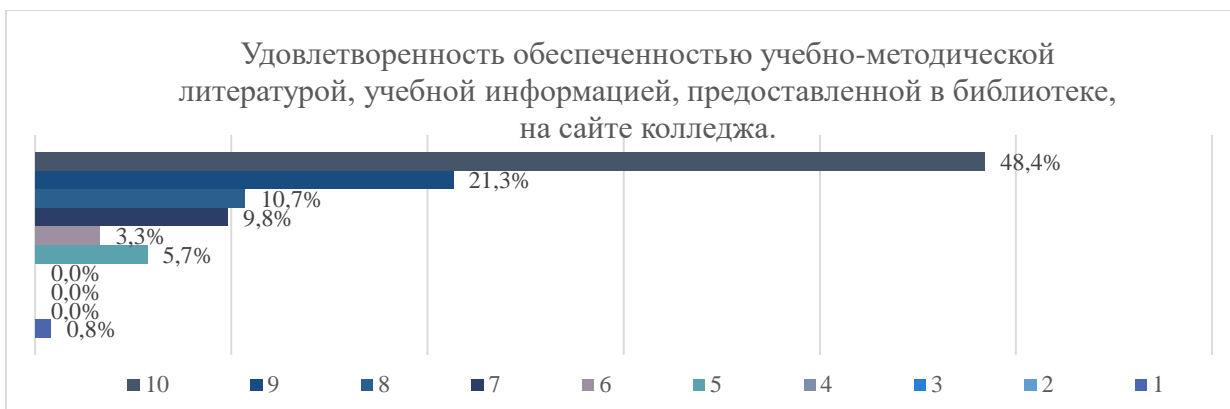
оценили свою удовлетворенность низкими баллами (1–4). Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Почти половина студентов (41,8%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов (по 14,8 баллов соответственно), доля высоко оценивающих составляет 71,4%. Оценки 5–7 баллов набрали в сумме 27%, а низкие баллы (1–4) получили 1,6% опрошенных. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



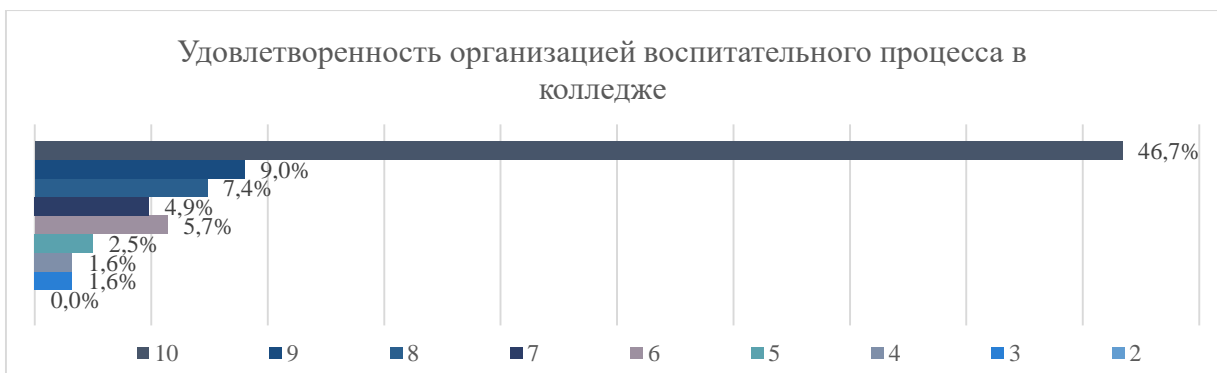
Полностью удовлетворены материально-техническим оснащением 45,9% опрошенных студентов, поставив оценку 10. Еще 28,7% выбрали 8 и 9 баллов (8,2% и 20,5% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 74,6%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 19,8%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 5,6% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку от трех четвертей студентов. Каждый второй опрошенный считает оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



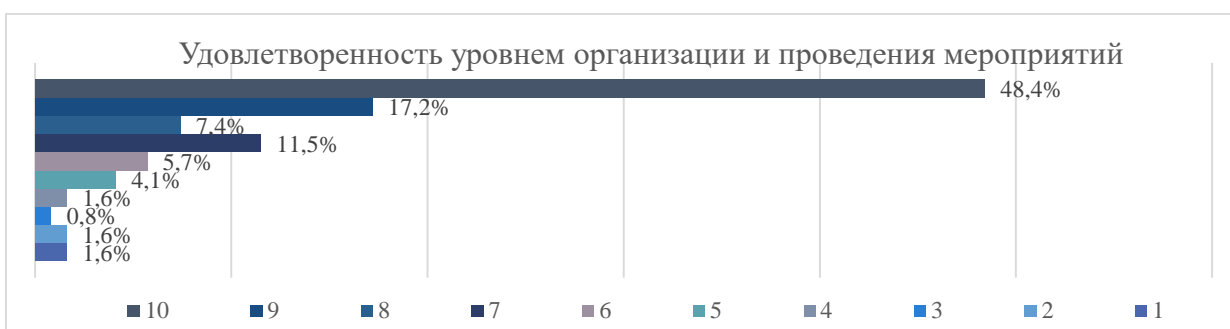
Больше всех (48,4%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 80,4%. На средние оценки (5–7) пришлось 18,8%, лишь 0,8% опрошенных оценили на 4-1 балл. Таким образом большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



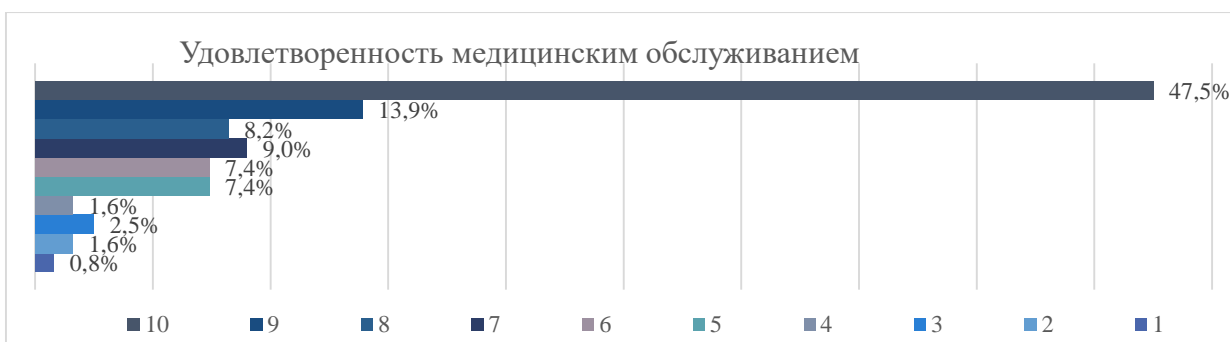
Максимальный балл 10 поставили 63,1% опрошенных, что является абсолютным большинством. Еще 16,4% выбрали оценку 9, а 4,9% — 8 баллов. В совокупности высокие оценки (8–10) получили 84,4% студентов. На средние баллы (6–7) пришлось 9%, а оценки (1–5 баллов) суммарно составили 6,5%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает очень высокую оценку. Подавляющее учащихся удовлетворены уровнем оснащения и современностью компьютерных программ.



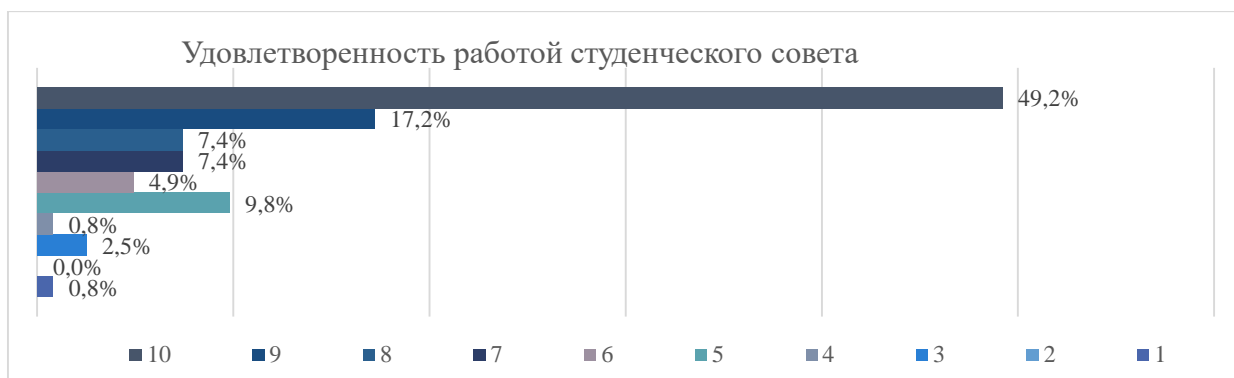
Большинство студентов (46,7%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 9% выбрали 9 баллов, а 7,4% — 8 баллов. На средние баллы (5–7) пришлось 18%, а низкие оценки (1–4) 4,9%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более трех четвертей студентов довольны этим направлением, причем каждый второй полностью удовлетворен.



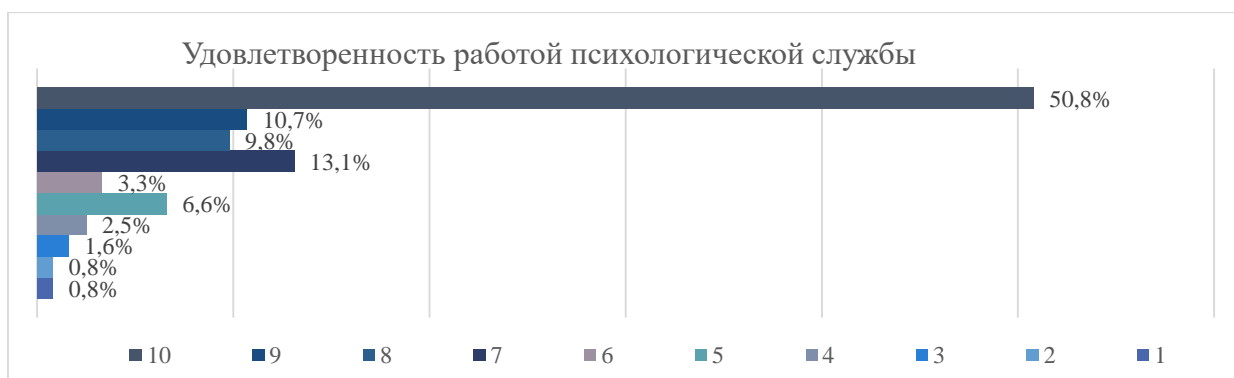
Наибольшая доля студентов (48,4%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 (7,4%) и 9 получили (17,2%) опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 73% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 11,5% и 5,7% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 9,7%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Большинство студентов, принимавших участие, остались довольны, причем большинство из них полностью удовлетворены.



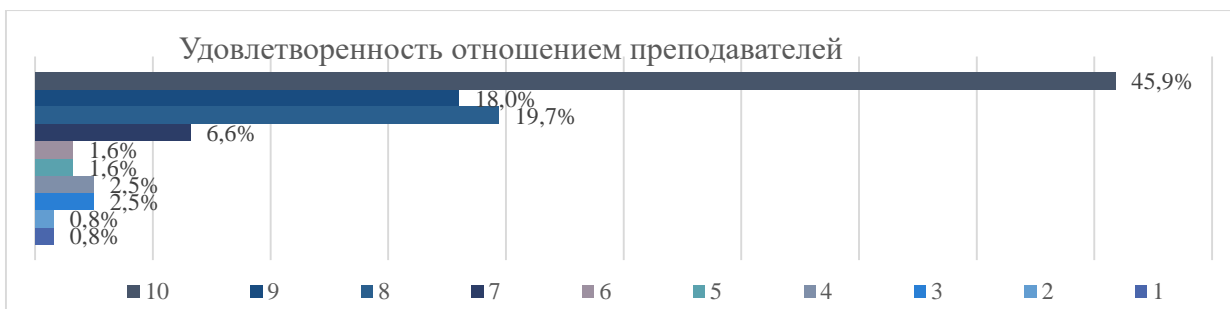
Максимальный балл 10 поставили 47,5% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 13,9% и 8,2% соответственно. Оценки 6 и 7 составили 9% и 7,4%, а средний и ниже баллы (1–5) в совокупности получили 13,9%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



Наивысший балл 10 получили 49,2% опрошенных. Высокие оценки 8 и 9 набрали 17,2% и 7,4% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 73,8%. Оценки 5–7 получили 22,1%. Оценки 4–1 составила 4,9%. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Большинство студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



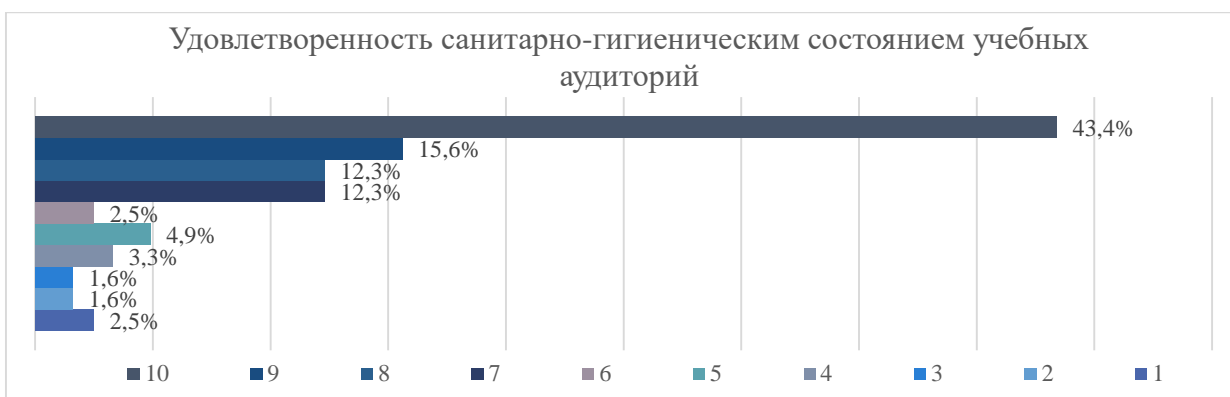
Наибольшая доля студентов (47,5%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили в сумме 22,1% соответственно, высокие оценки (8–10) набрали 71,3% опрошенных. Оценки 5–7 составили 23%, а низкие баллы (1–4) получили 5,7%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Три четверти опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



Максимальный балл 10 поставили 45,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 18% и 19,7% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 83,6%. Оценки 5–7 получили 9,8% а низкие баллы (1–4) — 6,6%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Более 80% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем многие из них полностью довольны.

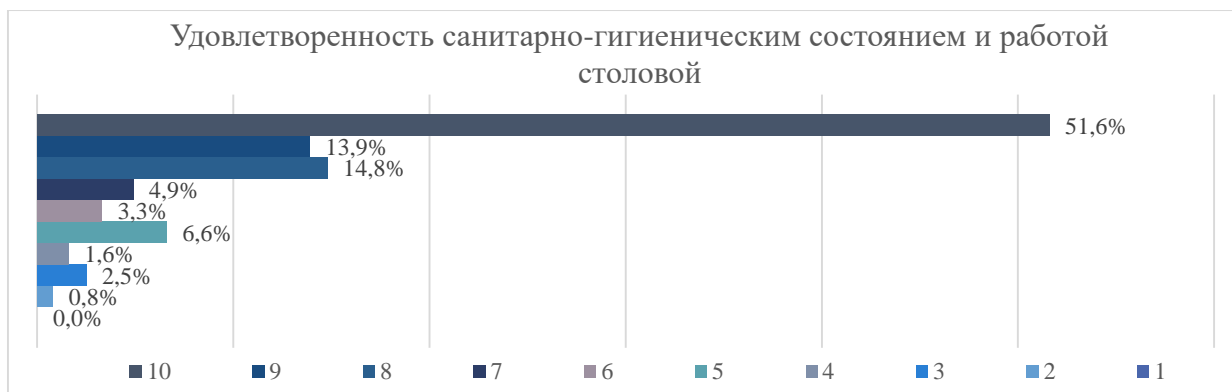


Наивысший балл 10 получили 45,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 14,8% и 13,9% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 74,6%. Оценки 5–7 получили 15,6, а баллы 1–4 получили 9,8%. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами исключительно положительно.

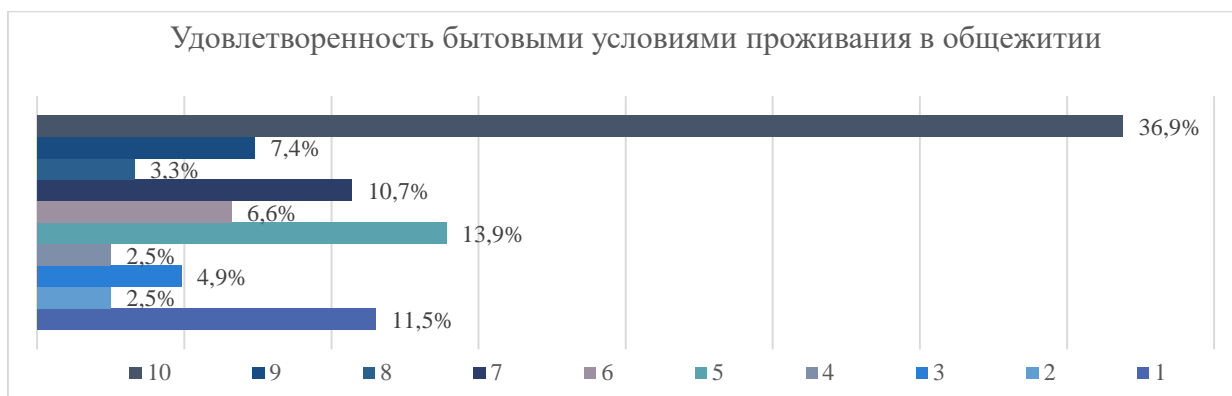


Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 43,4% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 27,9%. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 71,3%. Оценки 5–7 получили 19,7% а низкие баллы (1–4) —

9% Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 20% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 51,6% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 13,9% и 14,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 80,3%. Оценки 5–7 получили 19,7% а баллы 1–4 — 9%.



Уровень удовлетворенности бытовыми условиями проживания в общежитии оценивается студентами преимущественно высоко. Максимальный балл 10 получили 36,9% опрошенных, высокие оценки 9 и 8 набрали 7,4% и 3,3% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 47,9%. Оценки 5–7 получили 33,2%, а баллы 1–4 — 18,9%. Большинство обучающихся удовлетворены условиями, однако часть опрошенных дали средние и низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Опрос обучающихся по специальности 38.02.08 «Торговое дело» показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Атмосфера в колледже оценивается как благоприятная.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю