

**Мониторинговое исследование результатов  
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации  
образовательной программы  
Направление подготовки - 38.02.07 Банковское дело**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

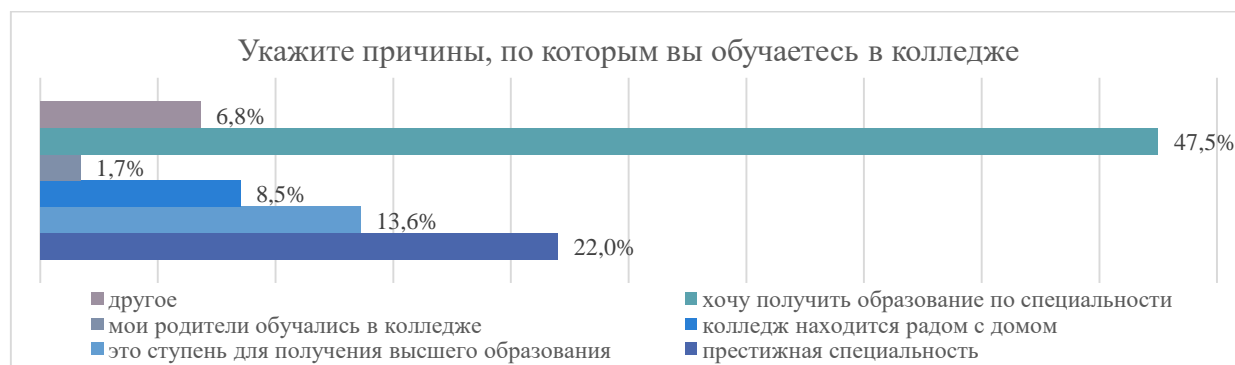
Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

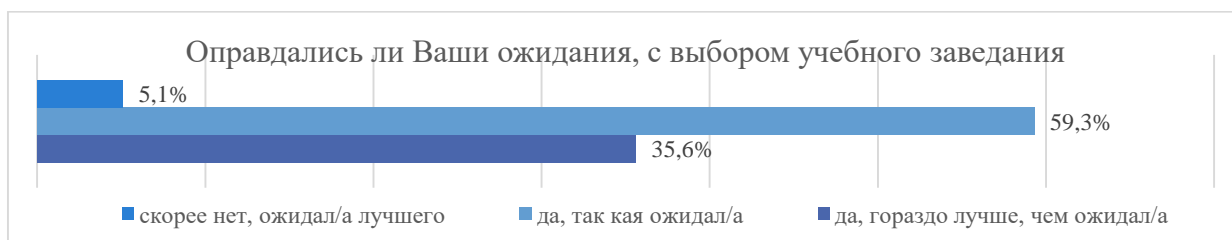
Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 59 человека.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (47,5%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 22% ориентировались на престижность специальности. В совокупности эти две причины составляют 69,5% опрошенных. Удобное расположение отметили 8,5%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 13,6%, семейную традицию — 1,7%. Еще 6,7% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.

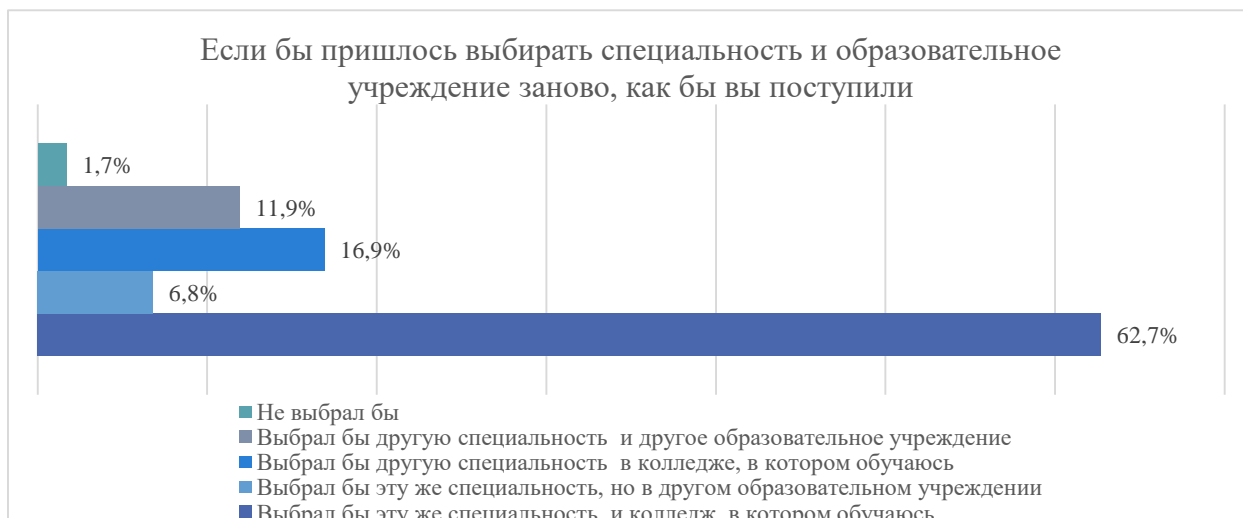


Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (59,3%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 35,6% указали, что результаты превзошли ожидания. Суммарно положительно оценили свой выбор 94,9% опрошенных. Лишь 5,1% отметили, что ожидания не оправдались.

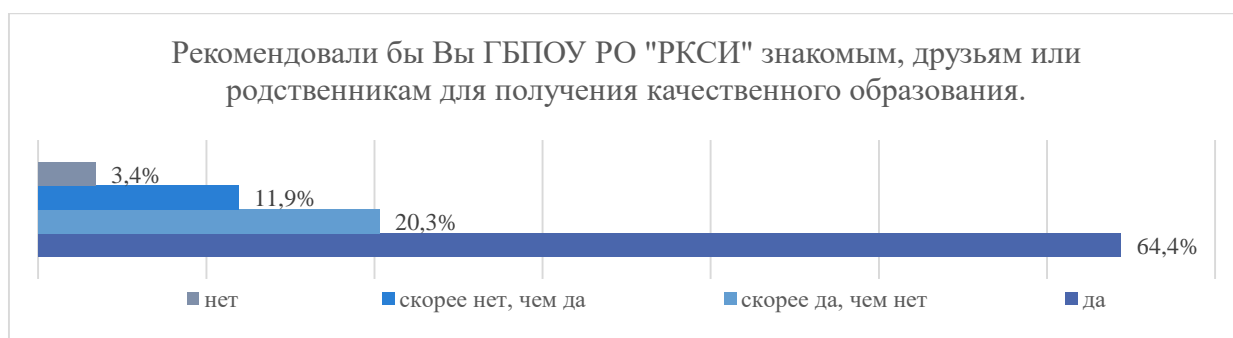


Большинство обучающихся (71,2%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной причиной является высокая учебная нагрузка (13,3%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (5,9%), ухудшение состояния здоровья (4,2%) и трудности в общении с педагогами (3%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с одногруппниками (2,4%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в процессе

обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.

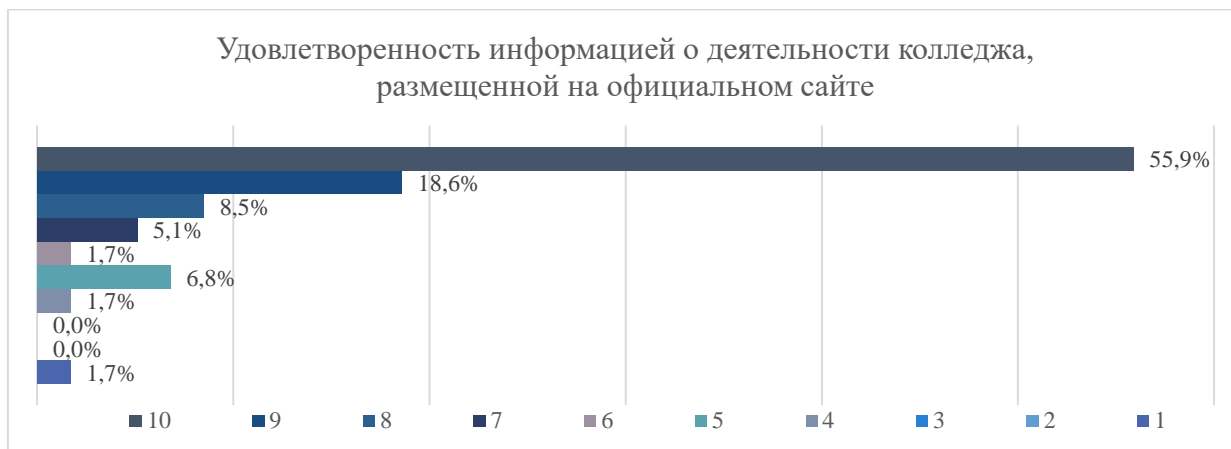


Большинство опрошенных студентов (62,7%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 16,9% указали, что выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже, а 11,9% выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение. Лишь 6,8% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже, и 1,7% отметили, что не стали бы выбирать ничего («не выбрал бы»). Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения, причем почти две трети опрошенных готовы повторить свой выбор в полном объеме. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.

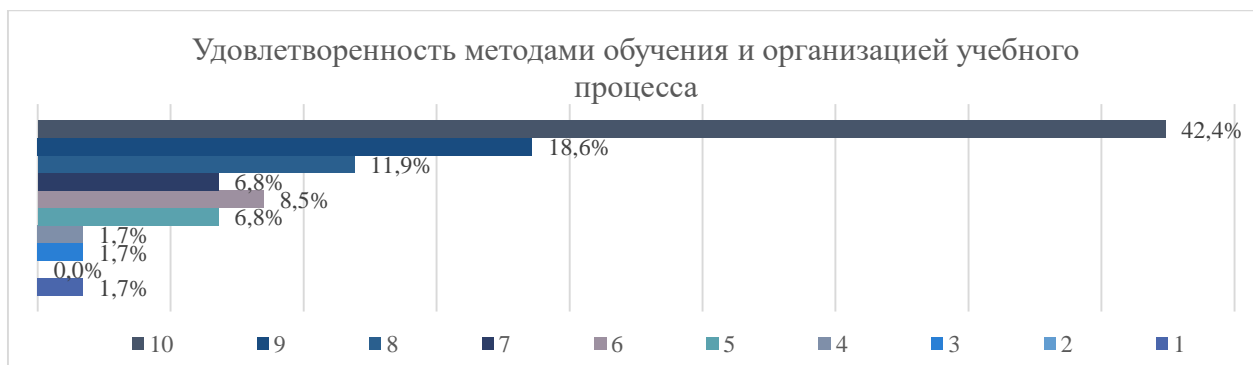


Большинство обучающихся (64,4%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования. Еще 20,3% выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному

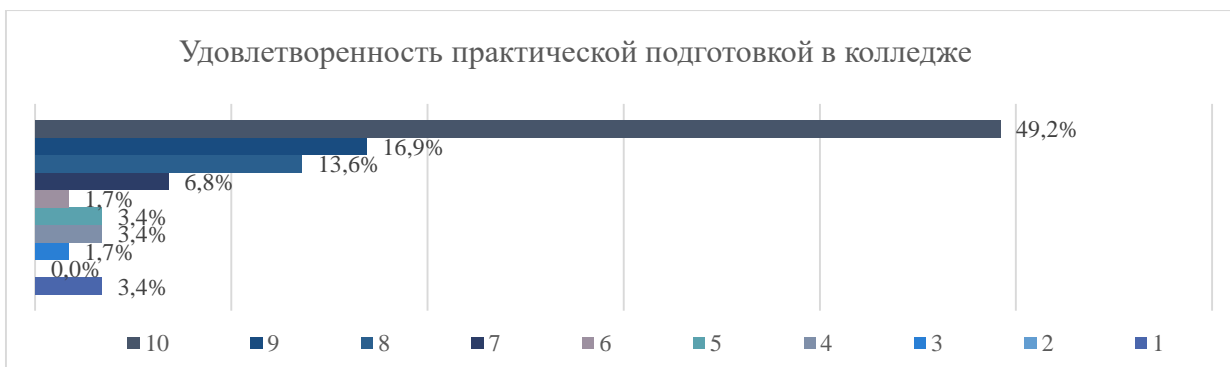
заведению. Таким образом, суммарно 84,7% опрошенных демонстрируют готовность рекомендовать колледж. Лишь 11,9% ответили «скорее нет, чем да», и 3,4% выбрали категоричное «нет».



Большинство обучающихся (83%) оценили удовлетворенность информацией на сайте на 8, 9 или 10 баллов, причем более половины (55,9%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 6,8% дали оценки 7 и 6 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 10,2% респондентов оценили информацию на 5 баллов и ниже, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (42,4%) поставили оценку 10, что свидетельствует о полной удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 18,6% выбрали оценку 9, а 11,9% — оценку 8. Таким образом, суммарно 72,9% студентов дали высокие баллы (8–10). Оценки 5–7 распределились между 22,1% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 5,1% респондентов оценили свою удовлетворенность низкими баллами (1–4). Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Почти половина студентов (49,2%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов (13,6% и 16,9% соответственно), доля высоко оценивающих составляет 79,7%. Оценки 5–7 баллов набрали в сумме 11,9%, а низкие баллы (1–4) получили 8,5% опрошенных. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



Более половины обучающихся (55,9%) полностью удовлетворены материально-техническим оснащением, поставив оценку 10. Еще 20,4% выбрали 8 и 9 баллов (11,9% и 8,5% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 76,3%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 20,4%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 3,4% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку от трех четвертей студентов. Каждый второй опрошенный считает оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



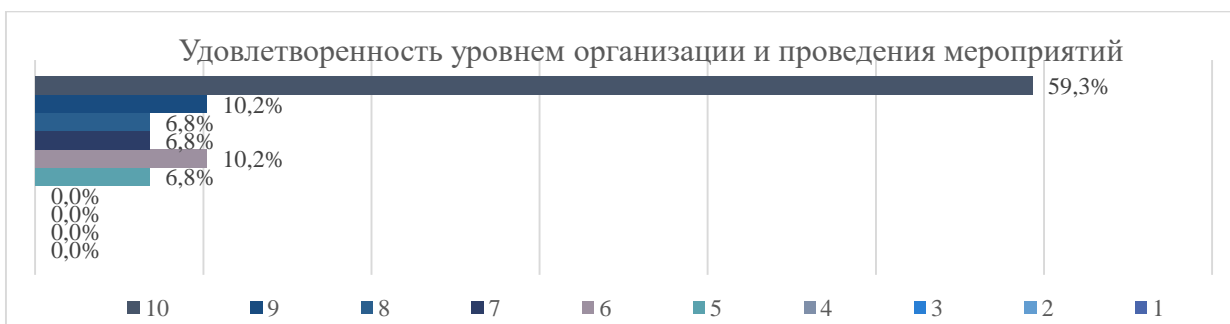
Больше всех (62,7%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 78,9%. На средние оценки (6–7) пришлось 18,7%, а негативно оценили обеспеченность литературой и информацией лишь 6,8% опрошенных. Таким образом большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



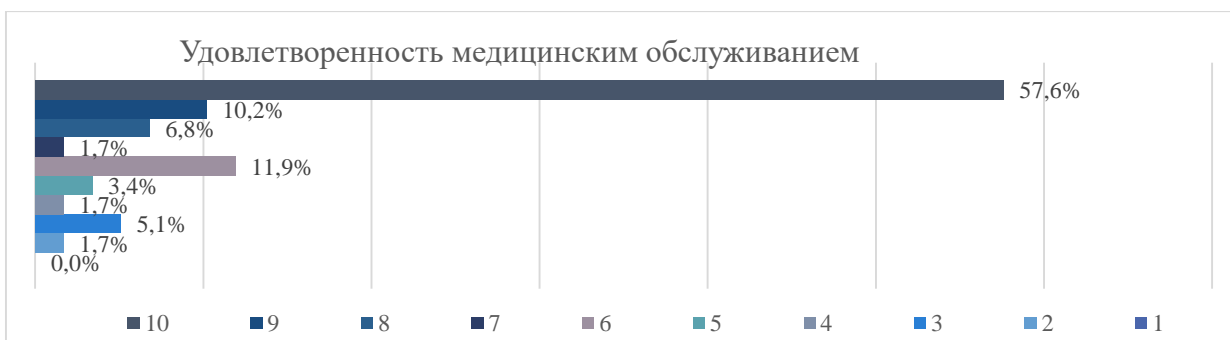
Максимальный балл 10 поставили 62,7% опрошенных, что является абсолютным большинством. Еще 18,6% выбрали оценку 9, а 3,4% — 8 баллов. В совокупности высокие оценки (8–10) получили 84,7% студентов. На средние баллы (6–7) пришлось 13,6%, а низкие оценки (1–5) суммарно составили лишь 1,7%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает очень высокую оценку. Подавляющее учащихся удовлетворены уровнем оснащения и современностью компьютерных программ.



Большинство студентов (54,2%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 11,9% выбрали 9 баллов, а 10,2% — 8 баллов. Суммарно высокие оценки (8–10) получили 76,3% опрошенных. На средние баллы (5–7) пришлось 18,6%, а низкие оценки (1–4) составили 5,1%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более трех четвертей студентов довольны этим направлением, причем каждый второй полностью удовлетворен.



Наибольшая доля студентов (59,3%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 и 9 получили по 6,8% опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 72,9% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 10,2% и 6,8% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 10,2%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Более 70% студентов, принимавших участие, остались довольны, причем большинство из них полностью удовлетворены.



Максимальный балл 10 поставили 57,6% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 10,2% и 6,8% соответственно. В сумме высокие баллы (8–10) набрали 74,6% студентов. Оценки 6 и 7 составили 11,9% и 1,7%, а низкие баллы (1–5) в совокупности получили 11,9%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



Наивысший балл 10 получили 62,7% опрошенных. Высокие оценки 8 и 9 набрали 10,2% и 6,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 79,7%. Оценки 5–7 получили 18,7%. Оценка 4 составила 1,7%, а баллы 1–3 отсутствуют. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Около 80% студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



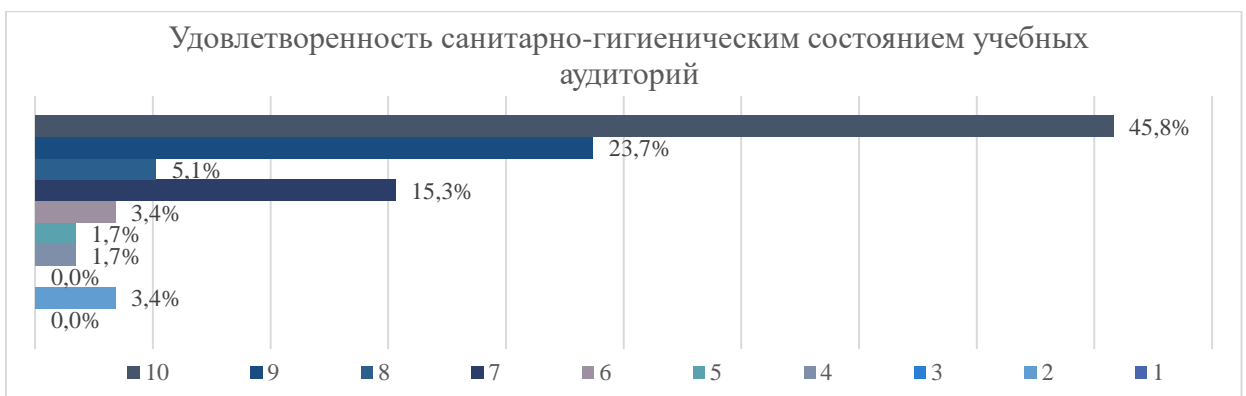
Наибольшая доля студентов (64,4%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили 6,8% и 3,4% соответственно. В сумме высокие оценки (8–10) набрали 74,6% опрошенных. Оценки 5–7 составили 18,7%, а низкие баллы (1–4) получили 6,8%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Три четверти опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



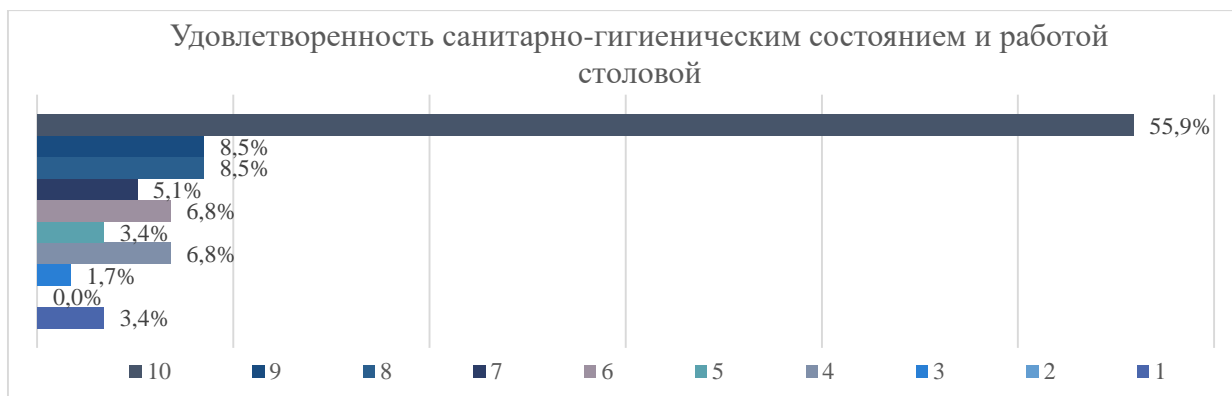
Максимальный балл 10 поставили 50,8% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 16,9% и 11,9% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 79,6%. Оценки 5–7 получили 17,0% а низкие баллы (1–4) — 3,4%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Около 80% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем половина из них полностью довольны.



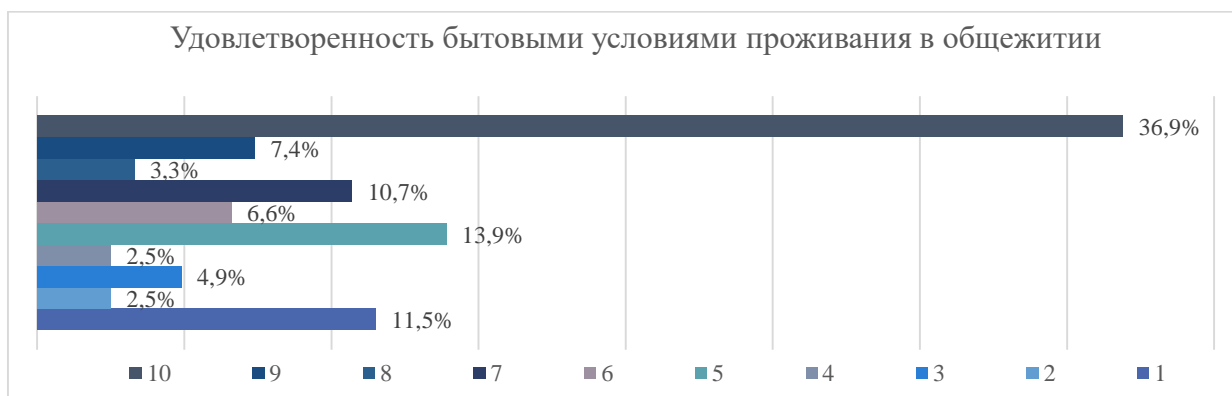
Наивысший балл 10 получили 52,5% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали по 13,6% каждая. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 79,7%. Оценки 5–7 получили 20,4% (по 6,8% на каждую), а низкие баллы (1–4) отсутствуют. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами исключительно положительно. Около 80% опрошенных поставили высокие баллы, причем более половины полностью удовлетворены этим аспектом. Никто из студентов не выразил неудовлетворенности.



Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 45,8% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 23,7% и 5,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 74,6%. Оценки 5–7 получили 20,4% а низкие баллы (1–4) — 5,1%. Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 20% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 55,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали по 8,5% каждая. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 72,9%. Оценки 5–7 получили 15,3% а низкие баллы (1–4) — 11,9%. Более 70% опрошенных поставили высокие баллы, причем большинство из них полностью довольны. Около 15% дали средние оценки, а около 12% высказали неудовлетворенность.



Бытовые условия проживания в общежитии были оценены студентами таким образом: максимальный балл 10 получили 54,2% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 3,4% и 5,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 62,7%. Оценки 5–7 получили 22,1%, а низкие баллы (1–4) — 15,3%. Чуть более 60% проживающих поставили высокие баллы, причем большинство из них полностью удовлетворены. Однако более трети опрошенных дали средние и низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Опрос обучающихся по специальности 38.02.07 Банковское дело показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Условия обучения и взаимодействие с сотрудниками колледжа получают преимущественно положительные оценки, общий климат в учебном заведении характеризуется как комфортный.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю