

**Мониторинговое исследование результатов  
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации  
образовательной программы  
Направление подготовки - 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

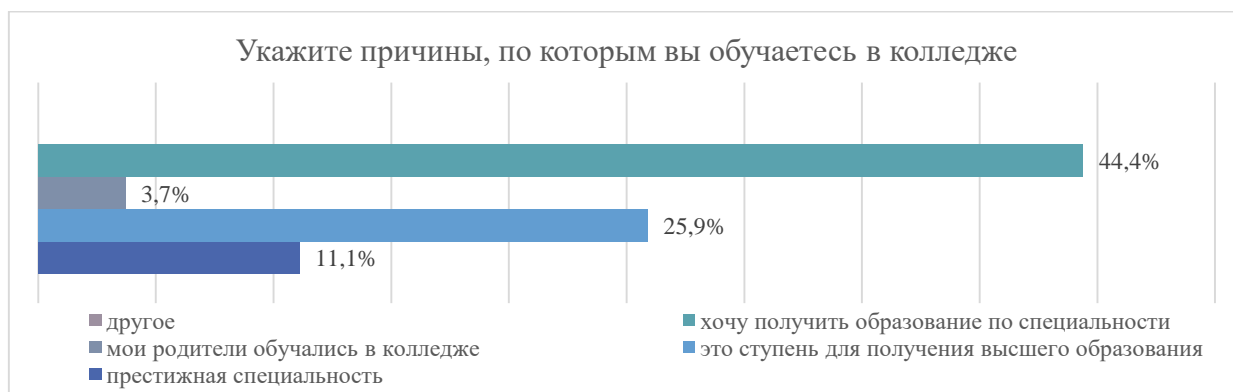
Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

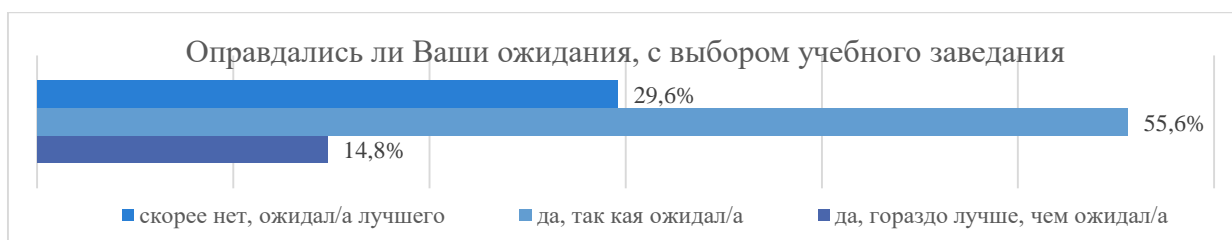
Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 54 человека.

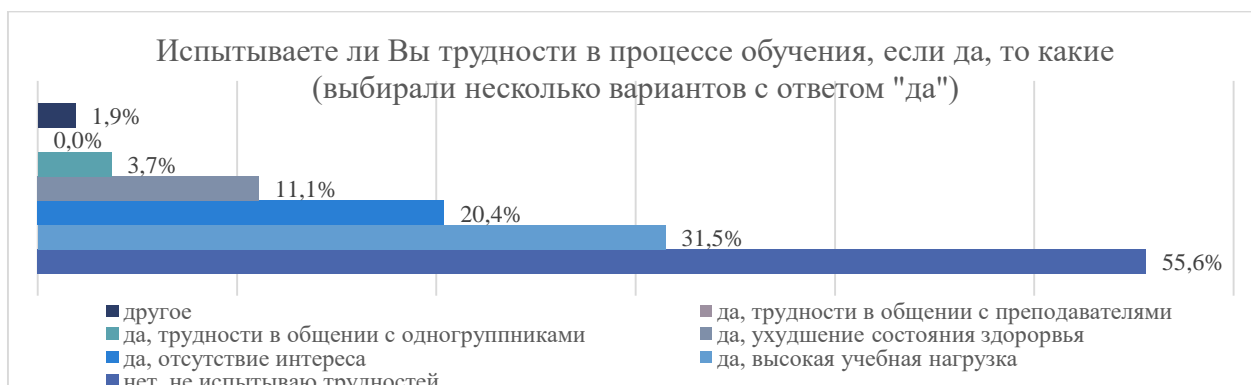
Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (44,4%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 11,1% ориентировались на престижность специальности. Удобное расположение отметили 5,6%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 25,9%, семейную традицию — 3,7%. Еще 9,5% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.



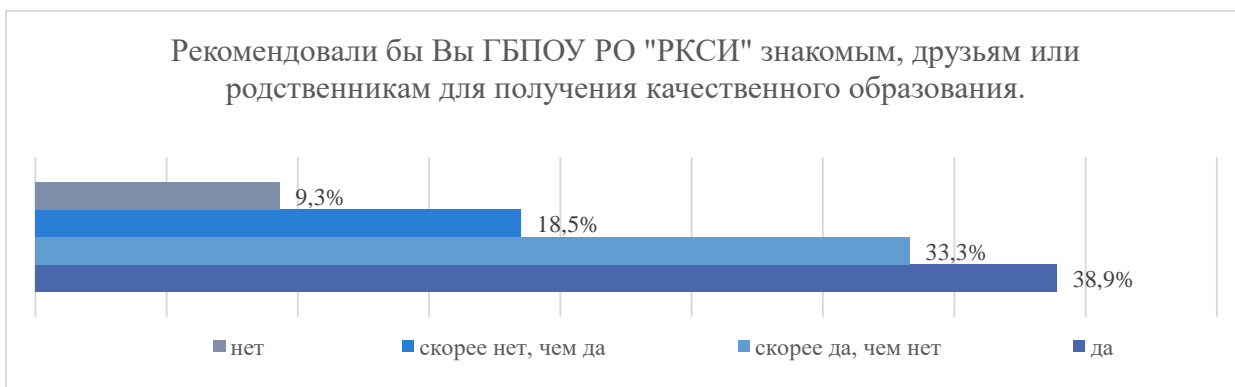
Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (55,6%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 14,8% указали, что результаты превзошли ожидания. Лишь 29,6% отметили, что ожидания не оправдались.



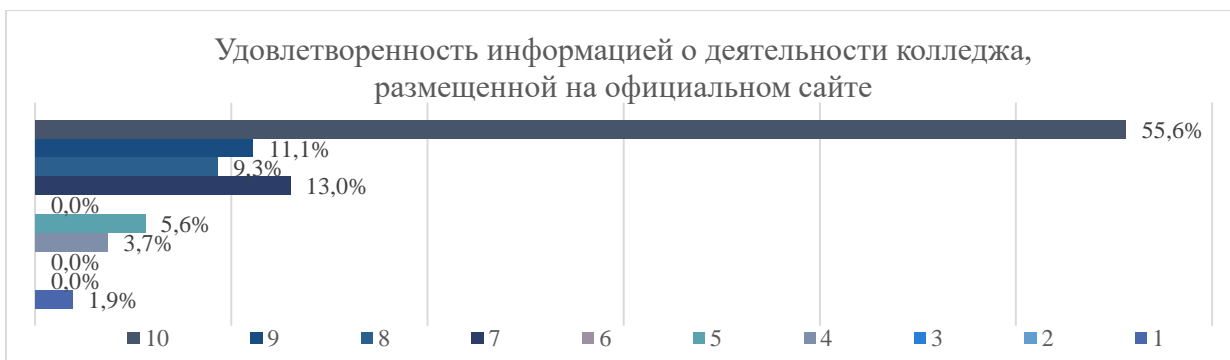
Большинство обучающихся (55,6%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной причиной является высокая учебная нагрузка (31,5%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (20,4%), ухудшение состояния здоровья (9,5%) и трудности в общении с педагогами (11,1%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с одногруппниками (0%) и другое выбрали (3%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в процессе обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.



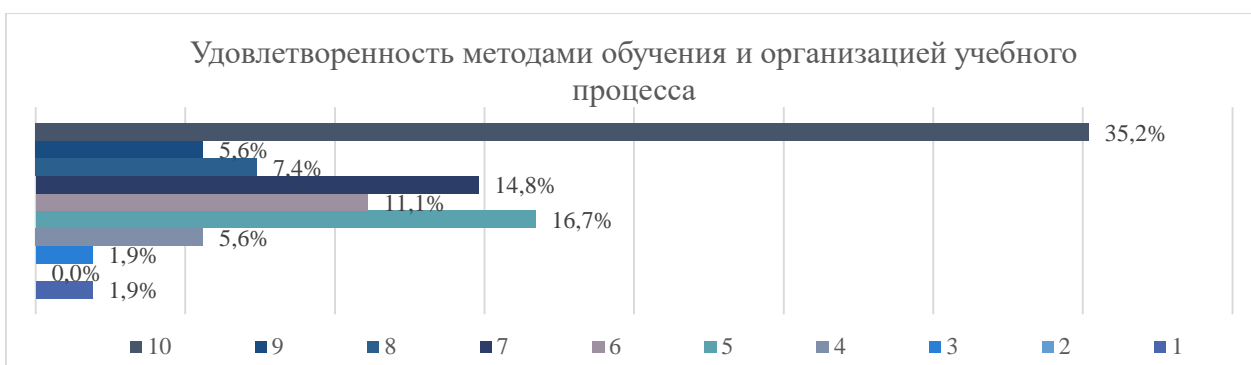
Большинство опрошенных студентов (53,7%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 31,5% указали, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, а 7,4% выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже, 7,4% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже. Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения, причем почти две трети опрошенных готовы повторить свой выбор в полном объеме. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.



Большинство обучающихся (38,9%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования. Еще 33,3% выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному заведению. Таким образом, суммарно 72,2% опрошенных демонстрируют готовность рекомендовать колледж. Лишь 18,5% ответили «скорее нет, чем да», и 9,3% выбрали категоричное «нет».



Большинство обучающихся оценили удовлетворенность информацией на сайте на 8, 9 или 10 баллов, причем более половины (55,6%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 13% дали оценки 7 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 11,2% респондентов оценили информацию на 5 баллов и ниже, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (35,2%) поставили оценку 10, что свидетельствует о полной удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 5,6% выбрали оценку 9, а 7,4% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 42,6% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 9,4% респондентов оценили свою удовлетворенность низкими баллами (1–4). Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Больше всего студентов (38,9%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов (7,4% и 13% соответственно), доля высоко оценивающих составляет 59,3%. Оценки 5–7 баллов набрали в сумме 26%, а низкие баллы (1–4) получили 14,9% опрошенных. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



Полностью удовлетворены материально-техническим оснащением 37% опрошенных студентов, поставив оценку 10. Еще часть выбрали 8 и 9 баллов (18,5% и 11,1% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 66,6%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 16,8%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 16,7% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку, оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям большинства, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



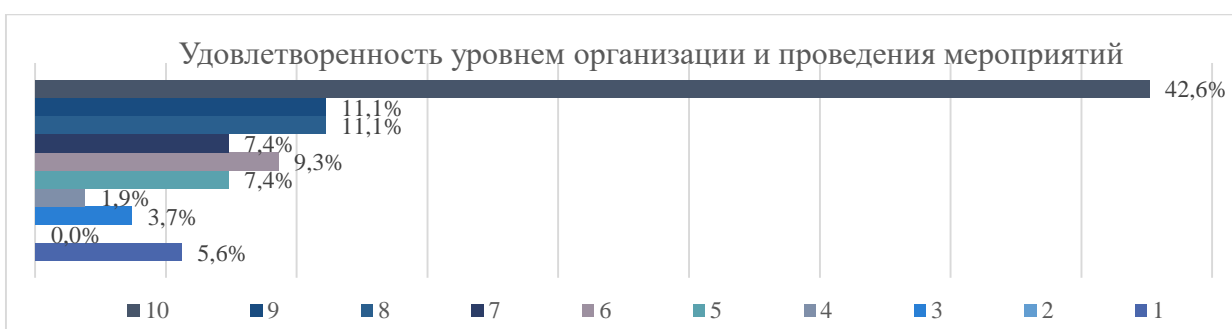
Больше всех (48,1%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 66,7%. На средние оценки (5–7) пришлось 24,1%, лишь 9,3% опрошенных оценили на 4–1 балл. Таким образом, большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



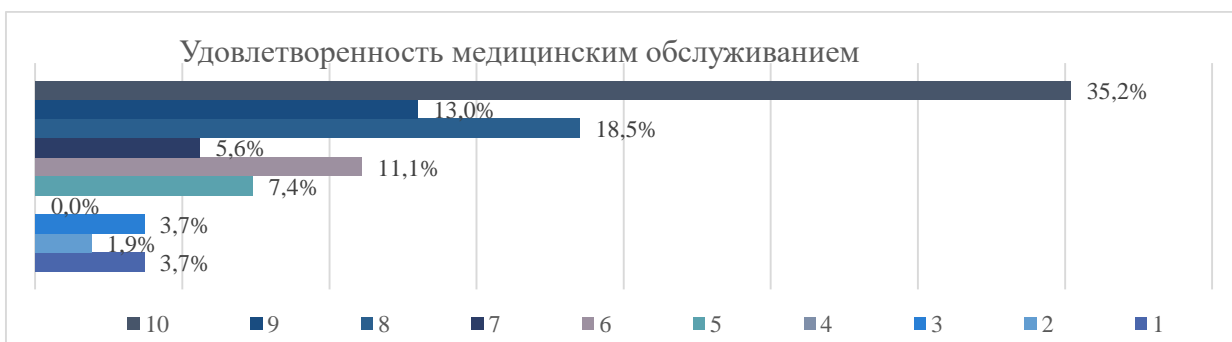
Максимальный балл 10 поставили 38,9% опрошенных, что является значительной долей. Еще 13% выбрали оценку 9, а 11,1% — оценку 8. В совокупности высокие оценки (8–10) получили 63% студентов. На средние баллы (5–7) пришлось 25,9%, а оценки в диапазоне 1–4 балла суммарно составили 11,1%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает преимущественно высокую оценку. Большинство учащихся удовлетворены уровнем оснащения, возможностью работы на компьютере, доступом в Интернет и современностью компьютерных программ.



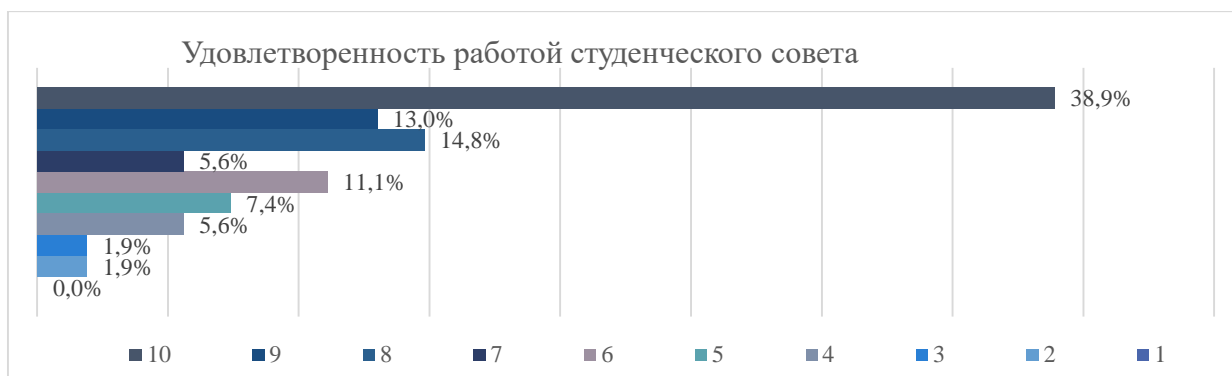
Большинство студентов (44,4%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 11,1% выбрали 9 баллов, а 3,7% — 8 баллов. На средние баллы (5–7) пришлось 25,9%, а низкие оценки (1–4) составили 14,8%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более половины студентов довольны этим направлением, при этом каждый второй полностью удовлетворен.



Наибольшая доля студентов (42,6%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 и 9 получили по 11,1% опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 64,8% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 9,3% и 7,4% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 19,8%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Большинство студентов, принимавших участие, остались довольны, причем значительная часть из них полностью удовлетворены.



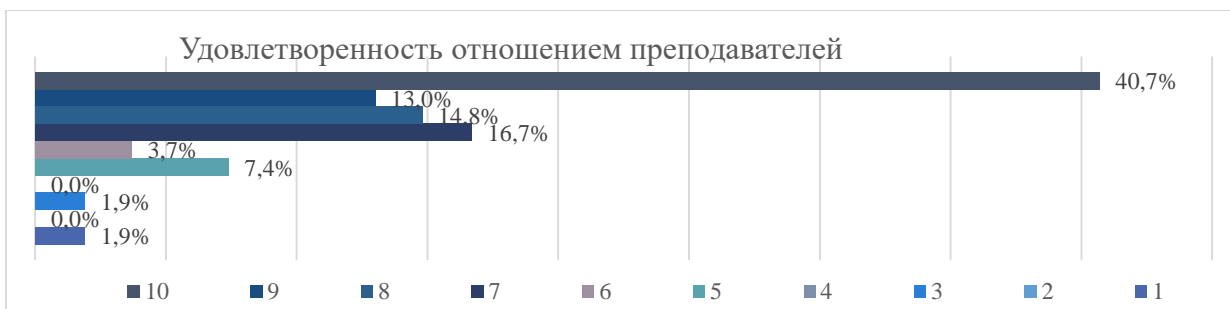
Максимальный балл 10 поставили 35,2% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 13% и 18,5% соответственно. Оценки 6 и 7 составили 11,1% и 5,6%, а средний и ниже баллы (1–5) в совокупности получили 16,7%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



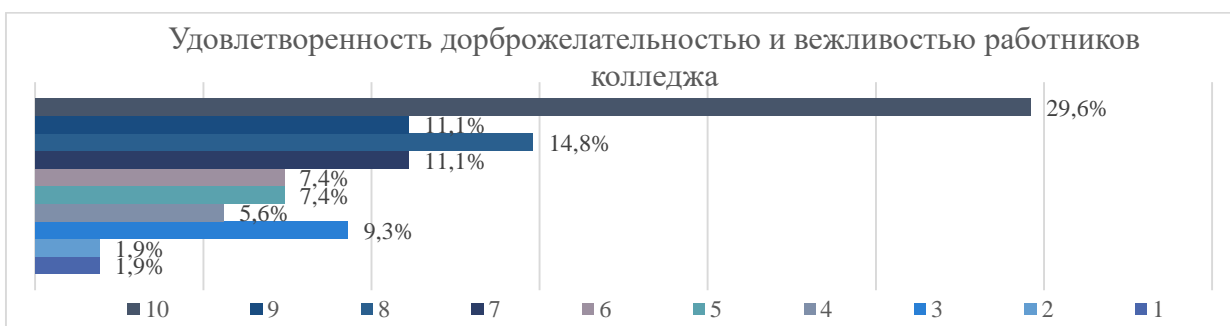
Наивысший балл 10 получили 39,9% опрошенных. Высокие оценки 8 и 9 набрали 13% и 14,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 67,7%. Оценки 5–7 получили 24,1%. Оценки 4–1 составила 9,4%. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Большинство студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



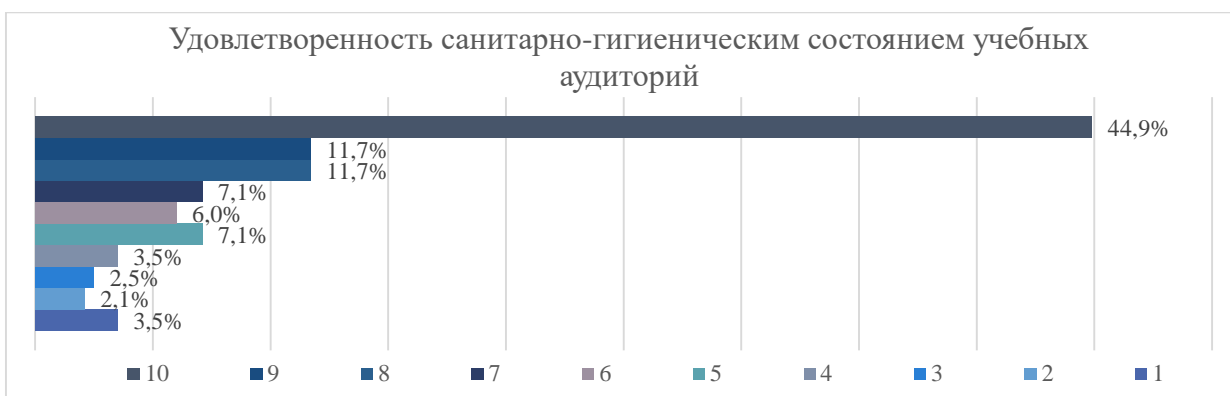
Наибольшая доля студентов (44,4%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили 13% и 9,3% соответственно. В сумме высокие оценки (8–10) набрали 66,7% опрошенных. Оценки 5–7 составили 22,2%, а низкие баллы (1–4) получили 11,1%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Две трети опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



Максимальный балл 10 поставили 40,7% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 13% и 14,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 68,5%. Оценки 5–7 получили 27,8%, а низкие баллы (1–4) — 3,7%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Около 70% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем многие из них полностью довольны.

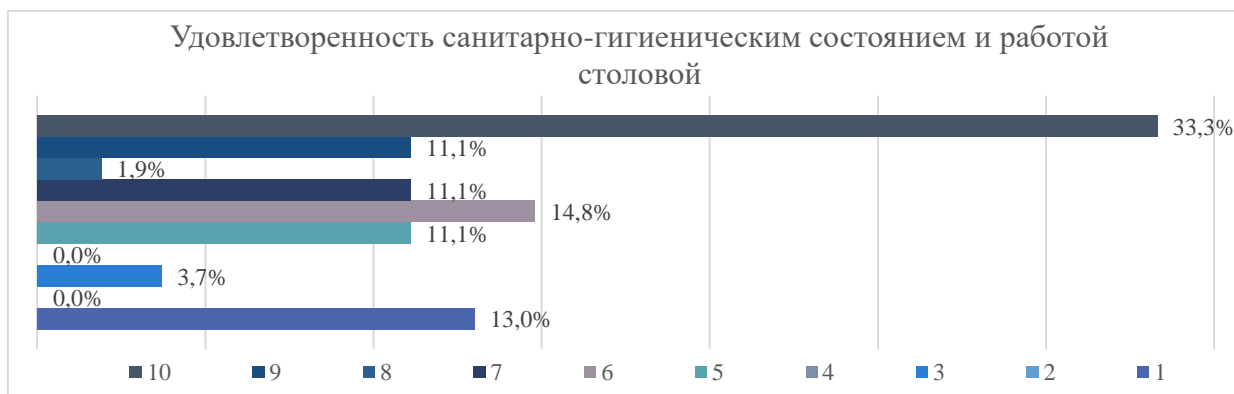


Наивысший балл 10 получили 29,6% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 11,1% и 14,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 55,5%. Оценки 5–7 получили 27,8%, а баллы 1–4 получили 16,7%. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами преимущественно положительно, однако данный аспект имеет наибольшую долю низких оценок среди всех рассмотренных направлений.

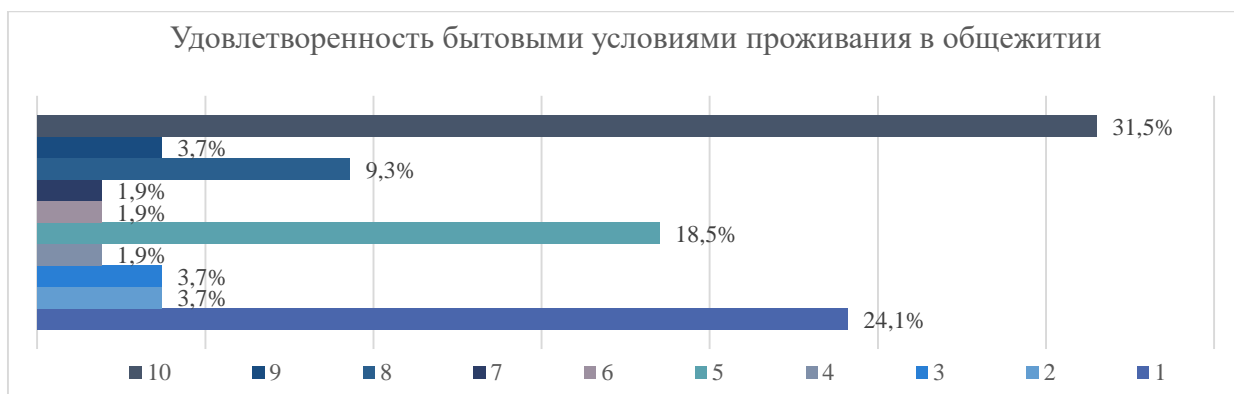


Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 44,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 11,7% и 11,7% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 57,4%. Оценки 5–7 получили 29,6%, а низкие баллы (1–4) — 13,0%.

Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 30% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 33,3% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 11,1% и 1,9% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 46,3%. Оценки 5–7 получили 37%, а баллы 1–4 — 16,7%.



Уровень удовлетворенности бытовыми условиями проживания в общежитии оценивается студентами неоднозначно. Максимальный балл 10 получили 31,5% опрошенных. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 44,5%. Оценки 5–7 получили 22,3%, а баллы 1–4 — 33,2%. Большинство обучающихся удовлетворены условиями, однако многие опрошенные дали низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Таким образом опрос обучающихся по специальности «38.02.04 Коммерция (по отраслям)» показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Общий климат в учебном заведении характеризуется как комфортный.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю