

**Мониторинговое исследование результатов  
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации  
образовательной программы  
Направление подготовки - 38.02.04 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский  
учет (по отраслям)»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

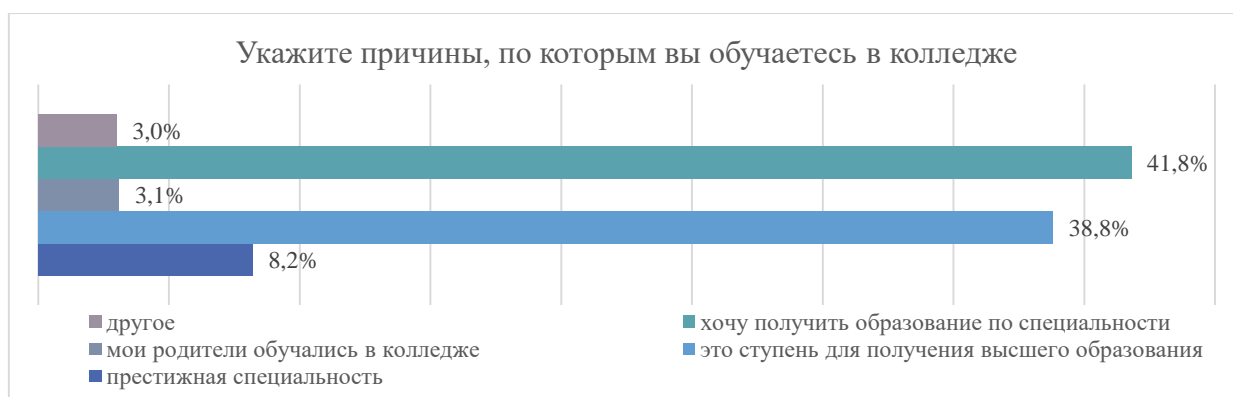
Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

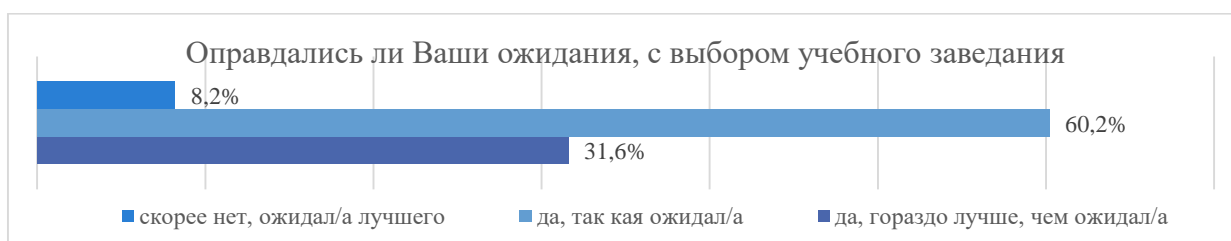
Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 98 человека.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (41,8%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 8,2% ориентировались на престижность специальности. Удобное расположение отметили 5,1%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 38,8%, семейную традицию — 3,1%. Еще 3% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.



Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (60,2%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 31,6% указали, что результаты превзошли ожидания. Лишь 8,2% отметили, что ожидания не оправдались.

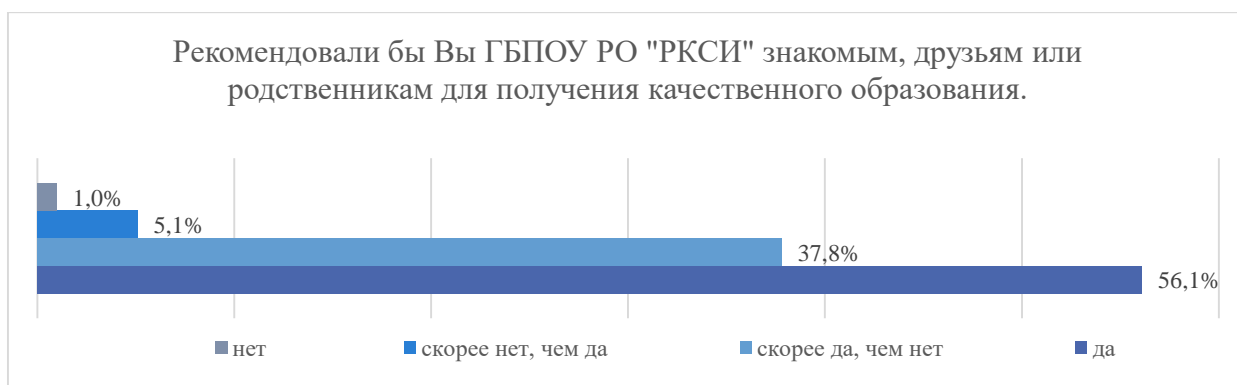


Большинство обучающихся (73,5%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной

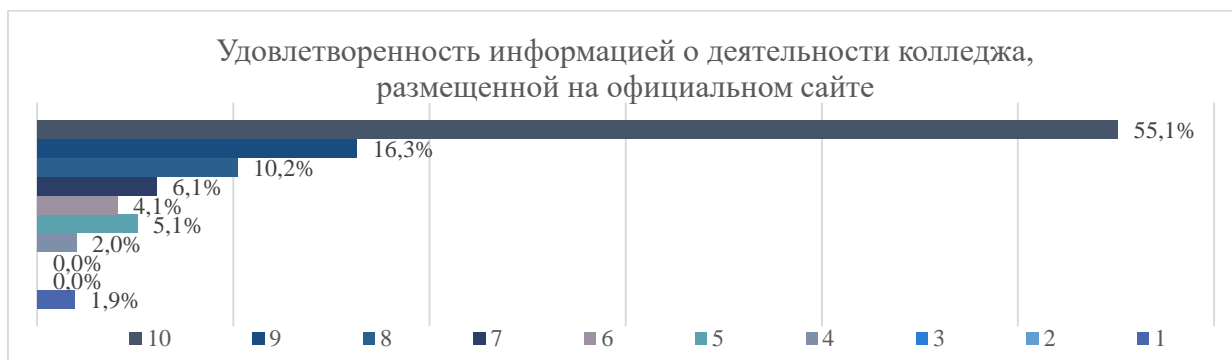
причиной является высокая учебная нагрузка (11,2%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (7,1%), ухудшение состояния здоровья (8,2%) и трудности в общении с одногруппниками (6,1%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с педагогами (3,1%) и другое выбрали (1%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в процессе обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.



Большинство опрошенных студентов (66,3%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 22,4% указали, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, а 7,1% выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже, 3,1% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже. Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.



Большинство обучающихся (56,1%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования. Еще 37,8 % выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному заведению. Лишь 5,1% ответили «скорее нет, чем да», и 1% выбрали категоричное «нет».

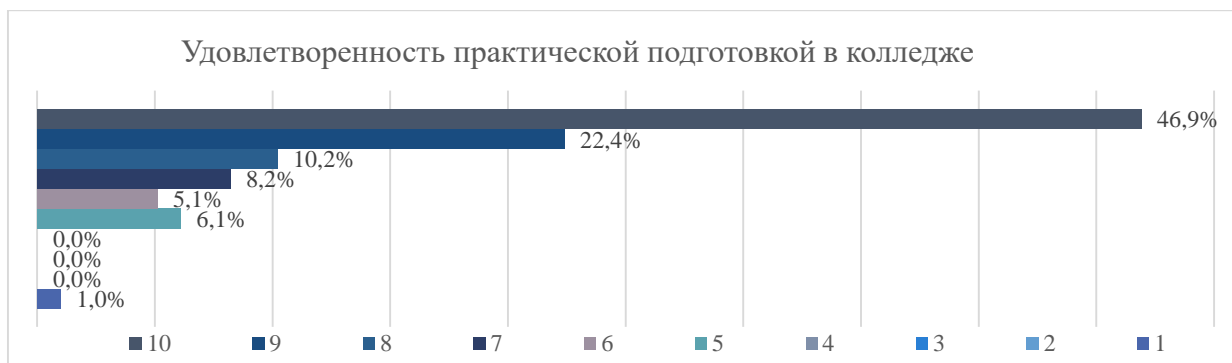


Большинство обучающихся оценили удовлетворенность информацией на сайте на 8, 9 (16,3% и 10,2%) или 10 баллов, причем более половины (55,1%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 6,1% дали оценки 7 баллов, 4,1% - 6 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 9% респондентов оценили информацию на 5 баллов и ниже, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (40,8%) поставили оценку 10, что свидетельствует об удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 25,5% выбрали оценку 9, а 12,2% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 20,5% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 1% респондентов оценили свою

удовлетворенность в 1 балл. Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Больше всего студентов (46,9%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Еще 22,4% выбрали оценку 9, а 10,2% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 19,4% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 1% респондентов оценили свою удовлетворенность в 1 балл. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



Полностью удовлетворены материально-техническим оснащением 45,9% опрошенных студентов, поставив оценку 10. Еще часть выбрали 8 и 9 баллов (17,3% и 14,3% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 77,5%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 17,3%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 5% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку, оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям большинства, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



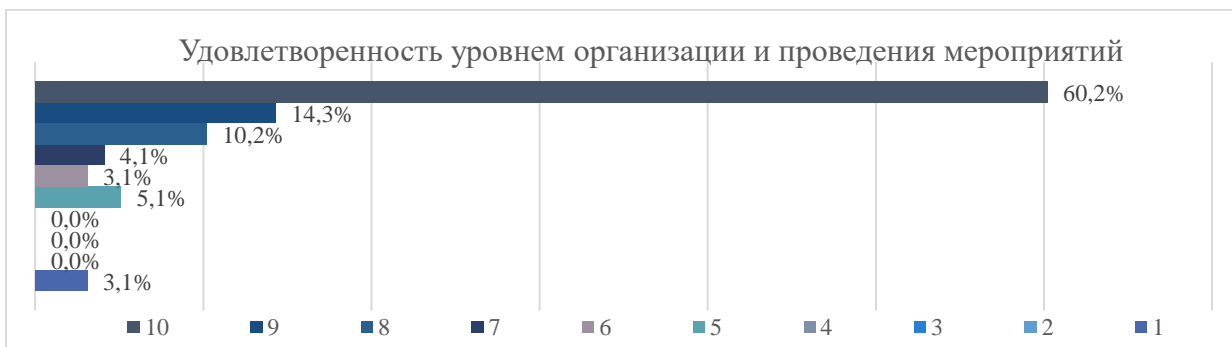
Больше всех (56,1%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 79,6%. На средние оценки (5–7) пришлось 16,4%, лишь 4% опрошенных оценили на 4–1 балл. Таким образом, большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



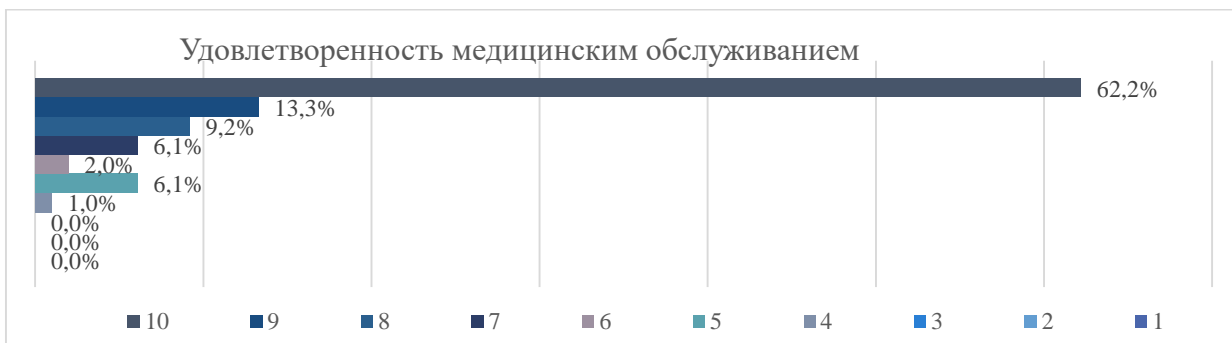
Максимальный балл 10 поставили 63,3% опрошенных, что является значительной долей. Еще 13,3% выбрали оценку 9, а 9,2% — оценку 8. На средние баллы (5–7) пришлось 9,1%, а оценки в диапазоне 1–4 балла суммарно составили 5%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает преимущественно высокую оценку. Большинство учащихся удовлетворены уровнем оснащения, возможностью работы на компьютере, доступом в Интернет и современностью компьютерных программ.



Большинство студентов (52%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 14,3% выбрали 9 баллов, а 4,1% — 8 баллов. На средние баллы (5–7) пришлось 16,3%, а низкие оценки (1–4) составили 4%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более половины студентов довольны этим направлением, при этом каждый второй полностью удовлетворен.



Наибольшая доля студентов (60,2%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 и 9 получили 14,3% и 10,2% опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 84,7% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 4,1% и 3,1% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 8,2%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Большинство студентов, принимавших участие, остались довольны, причем значительная часть из них полностью удовлетворены.



Максимальный балл 10 поставили 62,2% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 13,3% и 9,2% соответственно. Оценки 6 и 7 составили 6,1% и 2%, а средний и ниже баллы (1–5) в совокупности получили 7,2%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



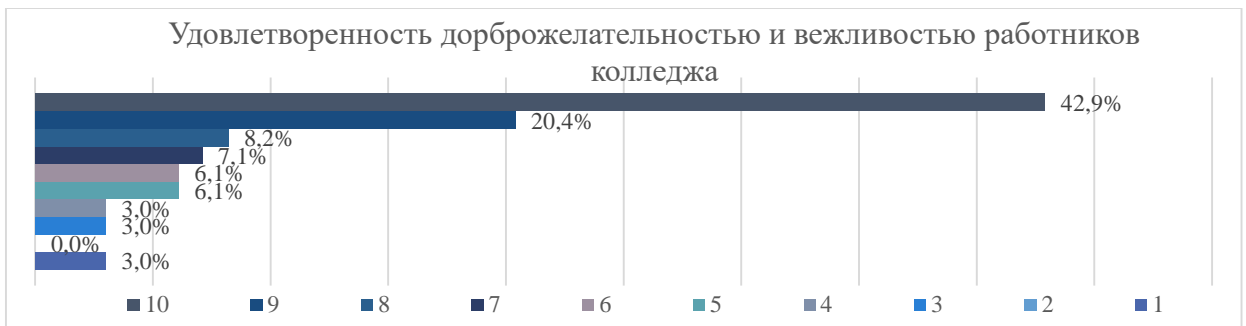
Наивысший балл 10 получили 39,9% опрошенных. Высокие оценки 8 и 9 набрали 17,3% и 14,3% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 82,6%. Оценки 5–7 получили 15,4%. Оценки 4–1 составила 2%. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Большинство студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



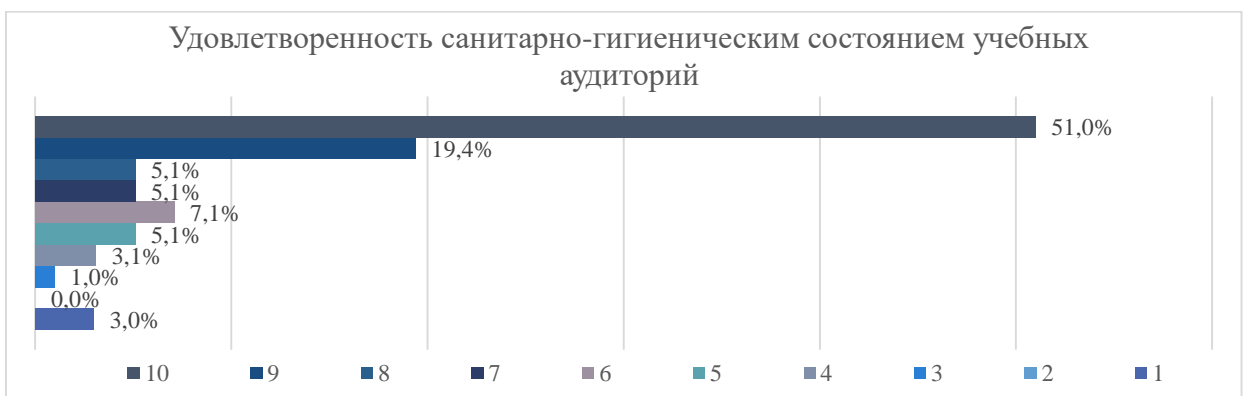
Наибольшая доля студентов (56,1%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили 13,3% и 6,1% соответственно. В сумме высокие оценки (8–10) набрали 75,5% опрошенных. Оценки 5–7 составили 18,4%, а низкие баллы (1–4) получили 6,1%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Две трети опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



Максимальный балл 10 поставили 51% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 15,3% и 17,3% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 83,6%. Оценки 5–7 получили 14,4%, а низкие баллы (1–4) — 2%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Около 70% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем многие из них полностью довольны.

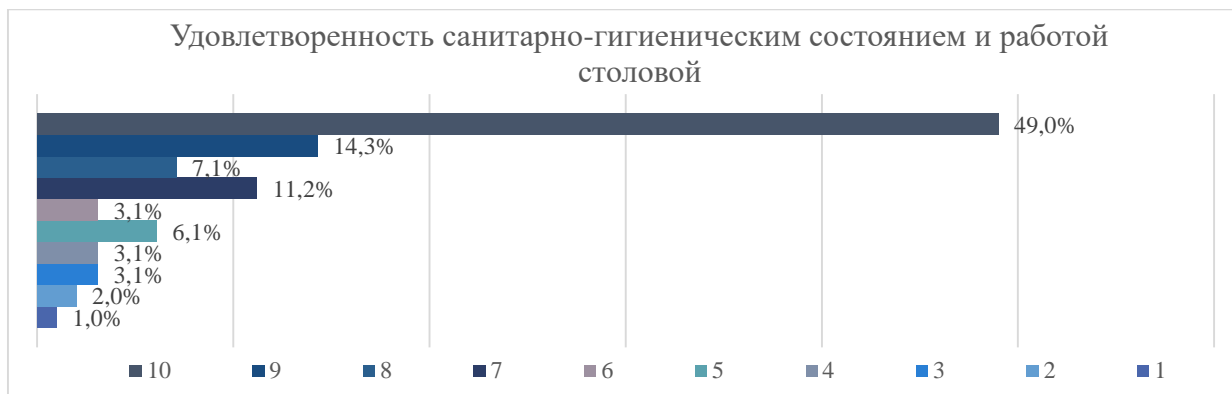


Наивысший балл 10 получили 42,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 20,4% и 8,2% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 71,5%. Оценки 5–7 получили 19,3%, а баллы 1–4 получили 9,2%. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами преимущественно положительно, однако данный аспект имеет наибольшую долю низких оценок среди всех рассмотренных направлений.

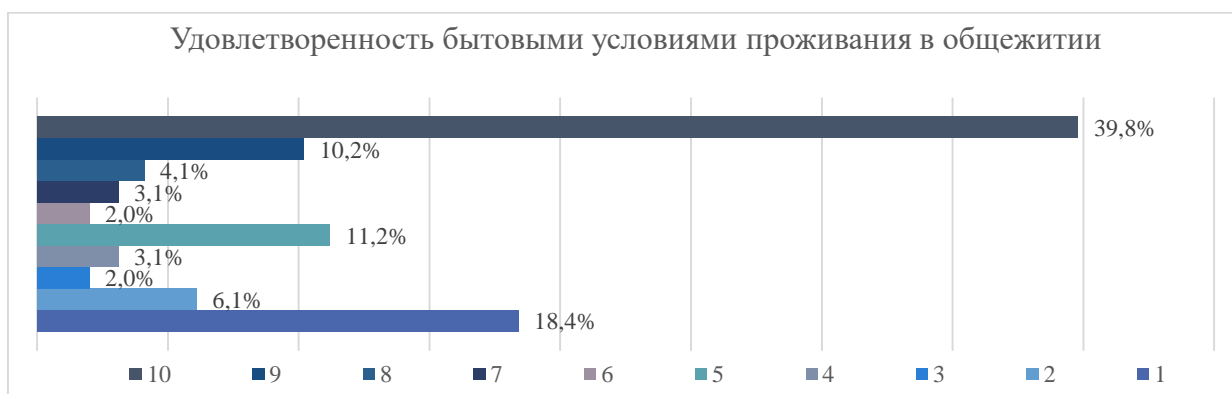


Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 51% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 19,4% и 5,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10)

составили 75,5%. Оценки 5–7 получили 17,3%, а низкие баллы (1–4) — 7,2,0%. Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 30% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 49% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 14,3% и 7,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 70,4%. Оценки 5–7 получили 20,4%, а баллы 1–4 — 9,2%.



Уровень удовлетворенности бытовыми условиями проживания в общежитии оценивается студентами неоднозначно. Максимальный балл 10 получили 39,8% опрошенных. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 54,1%. Оценки 5–7 получили 16,3%, а баллы 1–4 — 29,6%. Большинство обучающихся удовлетворены условиями, однако многие опрошенные дали низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Таким образом опрос обучающихся по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Общий климат в учебном заведении характеризуется как комфортный.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю