

**Мониторинговое исследование результатов
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации
образовательной программы
Направление подготовки - 10.02.05 «Обеспечение информационной
безопасности автоматизированных систем»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 324 человека.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



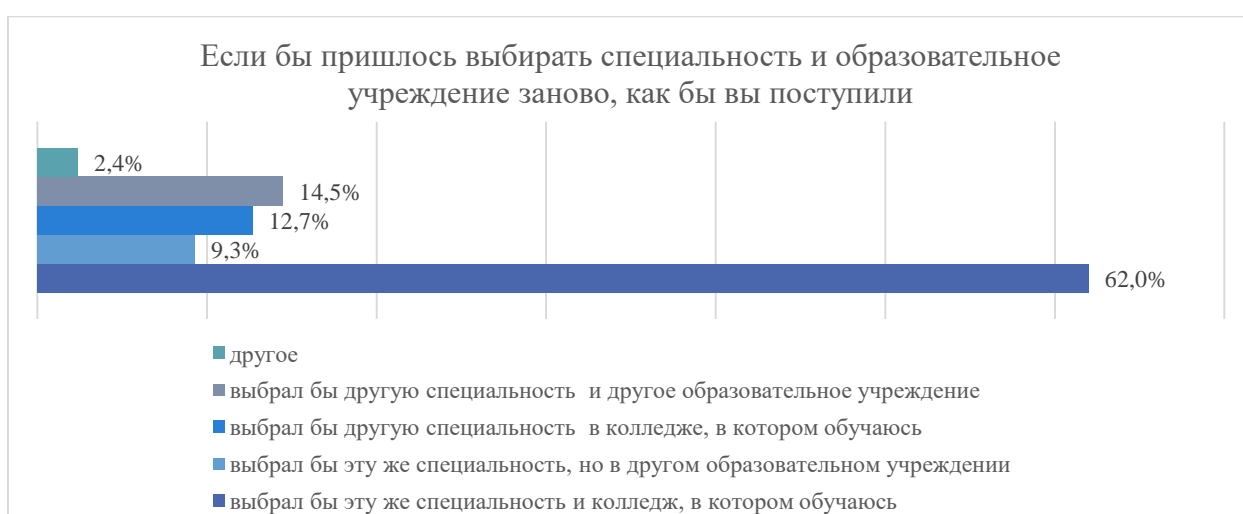
Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (48,1%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 27,2% ориентировались на престижность специальности. Удобное расположение отметили 4,9%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 14,2%, семейную традицию — 2,5%. Еще 3,1% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.



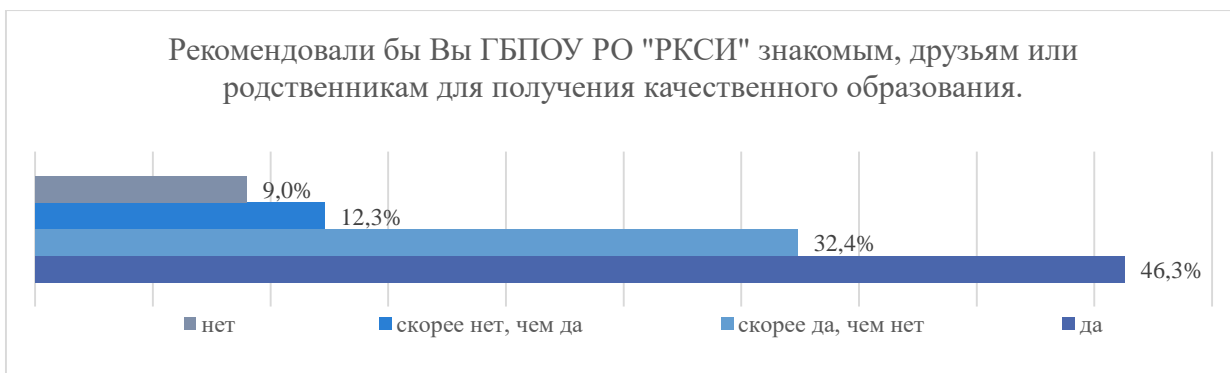
Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (56,2%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 22,8% указали, что результаты превзошли ожидания, 21% отметили, что ожидания не оправдались.



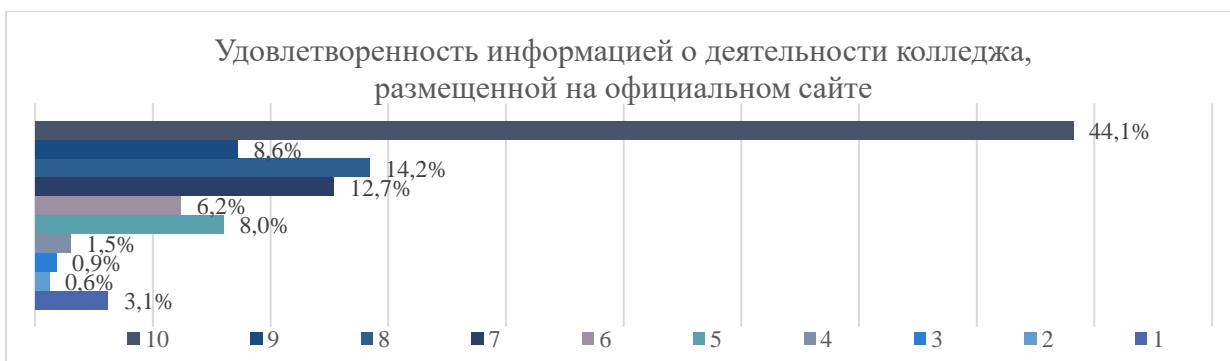
Большинство обучающихся (71,1%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной причиной является высокая учебная нагрузка (17,3%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (11,7%), ухудшение состояния здоровья (6,8%) и трудности в общении с одногруппниками (8,3%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с педагогами (3,1%) и другое выбрали (3,6%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в процессе обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.



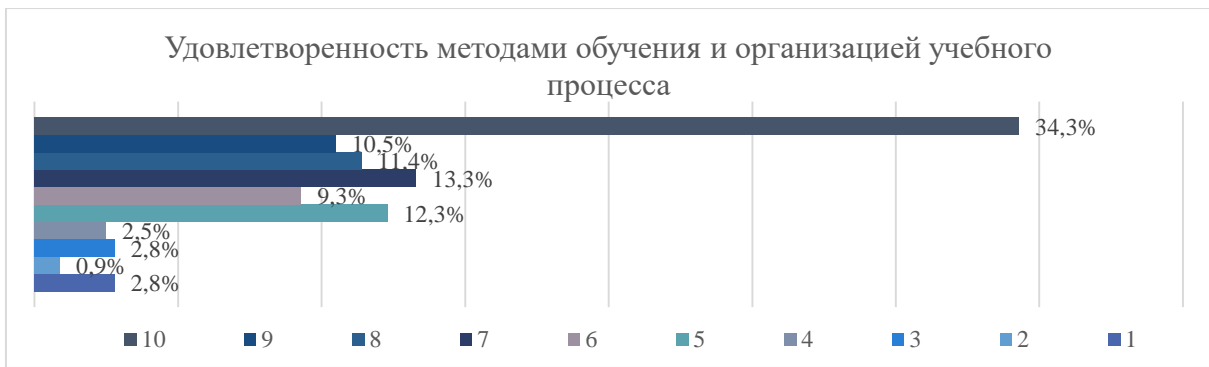
Большинство опрошенных студентов (62%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 14,5% указали, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, а 12,7% выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже. Лишь 9,3% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже, и 2,4% отметили, что не стали бы выбирать ничего («не выбрал бы»). Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения, причем почти две трети опрошенных готовы повторить свой выбор в полном объеме. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.



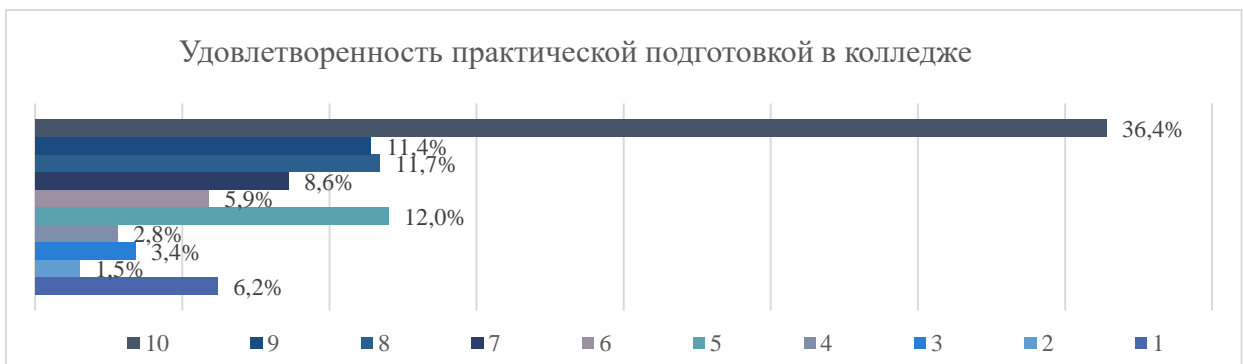
Большинство обучающихся (46,3%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования. Еще 32,4% выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному заведению. Таким образом, суммарно 78,7% опрошенных демонстрируют готовность рекомендовать колледж. Лишь 12,3% ответили «скорее нет, чем да», и 9% выбрали категоричное «нет».



Большинство обучающихся оценили удовлетворенность информацией на сайте (66,9%) на 8, 9 или 10 баллов (44,1%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 12,7% и 6,2% дали оценки 7 и 6 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 8% респондентов оценили информацию на 5 баллов, ниже 4 баллов оценили всего 6,1%, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (34,3%) поставили оценку 10, что свидетельствует о полной удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 10,5% выбрали оценку 9, а 11,4% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 34,9% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 9% респондентов оценили свою удовлетворенность низкими баллами (1–4). Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Почти половина студентов (36,4%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов (11,4% и 11,7% соответственно), доля высоко оценивающих составляет 59,5%. Оценки 5–7 баллов набрали в сумме 26,5%, а низкие баллы (1–4) получили 13,9% опрошенных. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



Полностью удовлетворены материально-техническим оснащением 38% опрошенных студентов, поставив оценку 10. Еще 26,9% выбрали 8 и 9 баллов (14,2% и 12,7% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 64,9%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 25,6%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 9,6% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку от трех четвертей студентов. Каждый второй опрошенный считает оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



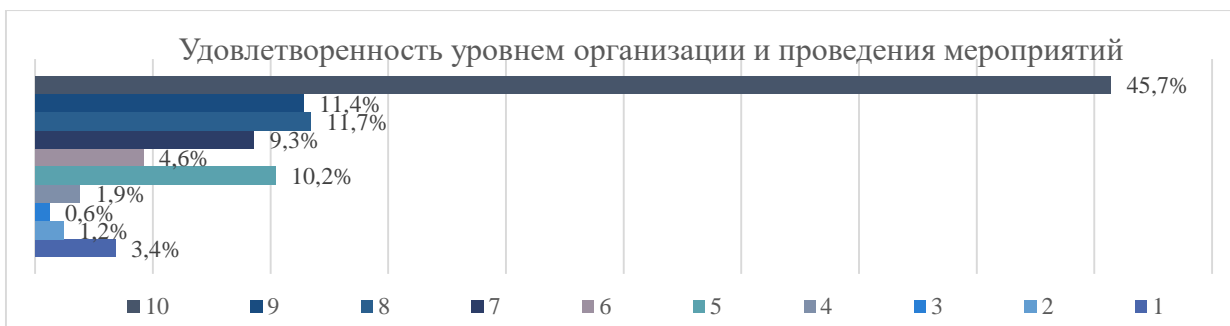
Больше всех (46%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 69,1%. На средние оценки (5–7) пришлось 25%, лишь 5,9% опрошенных оценили на 4-1 балл. Таким образом большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



Максимальный балл 10 поставили 45,1% опрошенных, что является абсолютным большинством. Еще 12,3% выбрали оценку 9, а 12,7% — 8 баллов. В совокупности высокие оценки (8–10) получили 70,1% студентов. На средние баллы (6–7) пришлось 21,6%, а оценки (1–5 баллов) суммарно составили 15,5%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает очень высокую оценку. Подавляющее учащихся удовлетворены уровнем оснащения и современностью компьютерных программ.



Большинство студентов (41%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 10,8% выбрали 9 баллов, а 9,6% — 8 баллов. На средние баллы (5–7) пришлось 18%, а низкие оценки (1–4) 4,9%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более трех четвертей студентов довольны этим направлением, причем каждый второй полностью удовлетворен.



Наибольшая доля студентов (45,7%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 (11,7%) и 9 получили (11,4%) опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 68,8% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 4,6% и 9,3% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 10,2%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Большинство студентов, принимавших участие, остались довольны, причем большинство из них полностью удовлетворены.



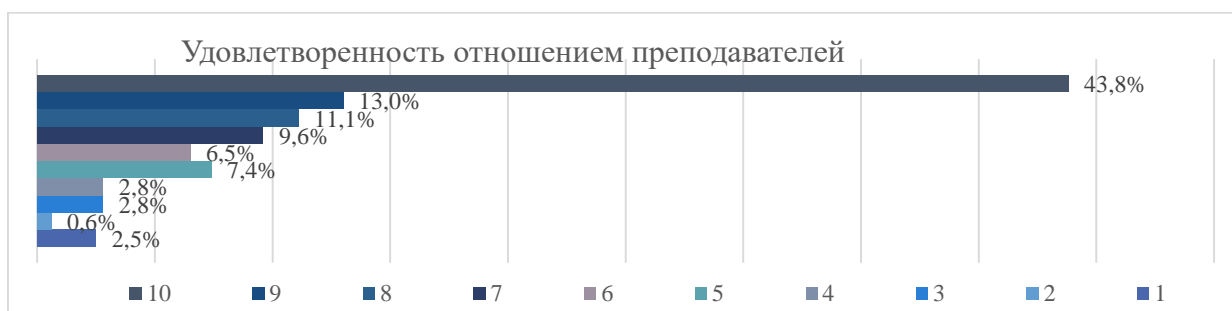
Максимальный балл 10 поставили 50,3% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 9% и 8,3% соответственно. Оценки 6 и 7 составили 5,2% и 9,3%, а средний и ниже баллы (1–5) в совокупности получили 17,8%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



Наивысший балл 10 получили 45,1% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 8,3% и 10,2% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 63,6%. Оценки 5–7 получили 30,3%. Оценки 4–1 составила 6,1%. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Большинство студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



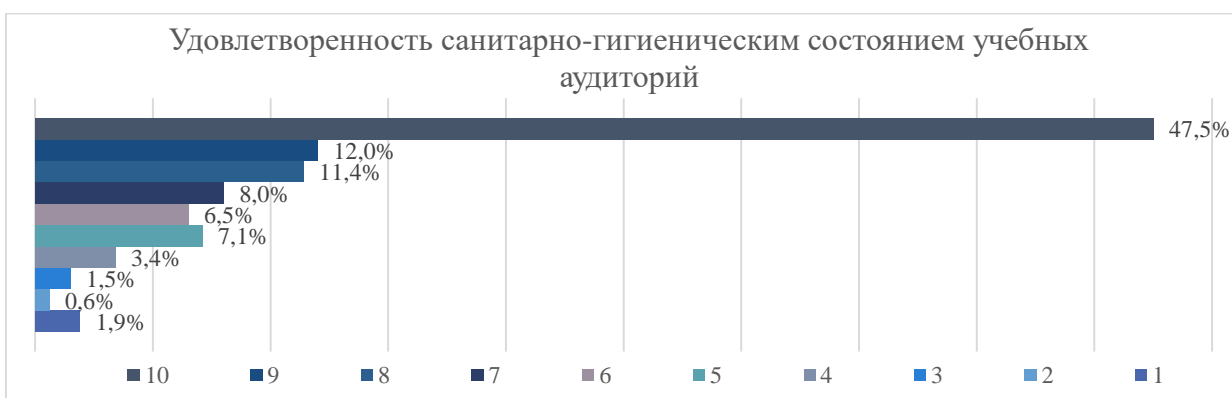
Наибольшая доля студентов (51,1%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили в сумме 17,3% соответственно, высокие оценки (8–10) набрали 68,4% опрошенных. Оценки 5–7 составили 24,1%, а низкие баллы (1–4) получили 7,1%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Три четверти опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



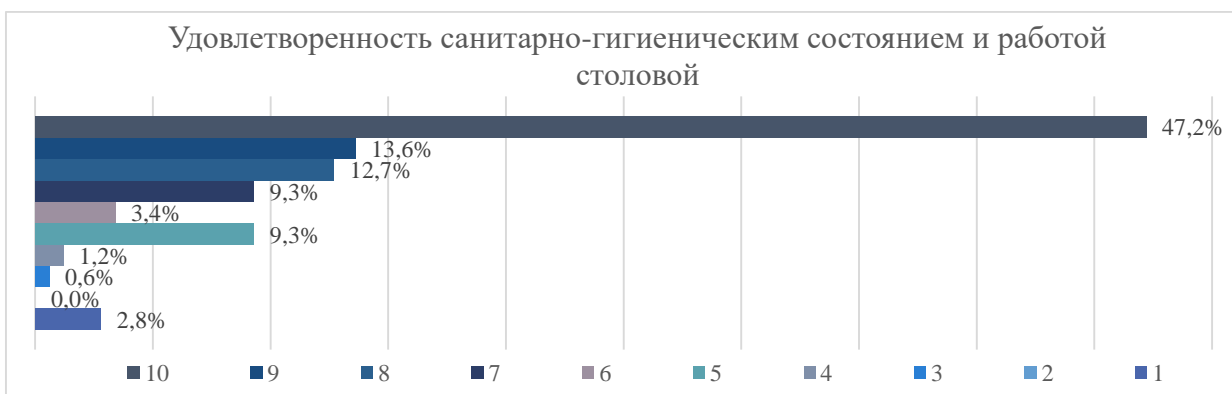
Максимальный балл 10 поставили 43,8% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 13% и 11,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 67,9%. Оценки 5–7 получили 23,5% а низкие баллы (1–4) — 8,7%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Более 80% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем многие из них полностью довольны.



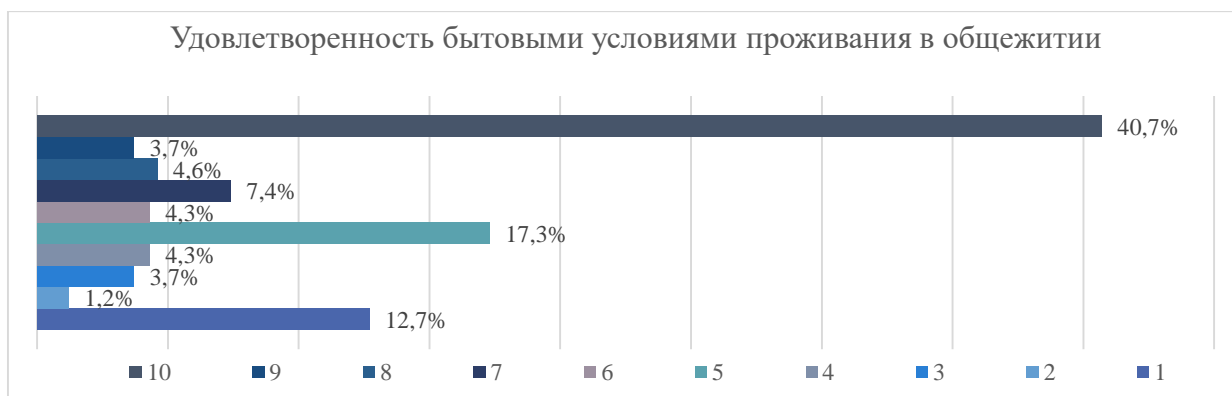
Наивысший балл 10 получили 46,6% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 9,3% и 11,1% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 67%. Оценки 5–7 получили 23,5%, а баллы 1–4 получили 9,6%. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами исключительно положительно.



Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 47,5% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 23,4%. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 70,9%. Оценки 5–7 получили 21,6% а низкие баллы (1–4) — 7,4%. Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 20% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 47,2% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 13,6% и 12,7% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 73,5%. Оценки 5–7 получили 22% а баллы 1–4 — 4,5%.



Уровень удовлетворенности бытовыми условиями проживания в общежитии оценивается студентами преимущественно высоко. Максимальный балл 10 получили 40,7% опрошенных, высокие оценки 9 и 8 набрали 3,7% и 4,6% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 49%. Оценки 5–7 получили 29%, а баллы 1–4 — 21,9%. Большинство обучающихся удовлетворены условиями, однако часть опрошенных дали средние и низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Опрос обучающихся по специальности 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем» показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Атмосфера в колледже оценивается как благоприятная.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю

