

**Мониторинговое исследование результатов  
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации  
образовательной программы**

**Направление подготовки - 10.02.04 «Обеспечение информационной  
безопасности телекоммуникационных систем»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 283 человека.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Основными мотивами выбора колледжа являются интерес к профессии и престижность специальности. Наибольшая доля студентов (44,9%) выбрали колледж, потому что хотят получить образование по данной профессии. Еще 25,4% ориентировались на престижность специальности. В совокупности эти две причины составляют 69,5% опрошенных. Удобное расположение отметили 8,5%, возможность дальнейшего поступления в вуз — 14,8%, семейную традицию — 2,1%. Еще 4,7% указали другие причины. Это свидетельствует об осознанном подходе большинства студентов к своему профессиональному самоопределению.



Студенты удовлетворены выбором учебного заведения, причем более трети оценивают его даже выше первоначальных ожиданий. Большинство студентов (60,1%) ответили, что их ожидания оправдались в полной мере. Еще 21,6% указали, что результаты превзошли ожидания. Лишь 18,4% отметили, что ожидания не оправдались.

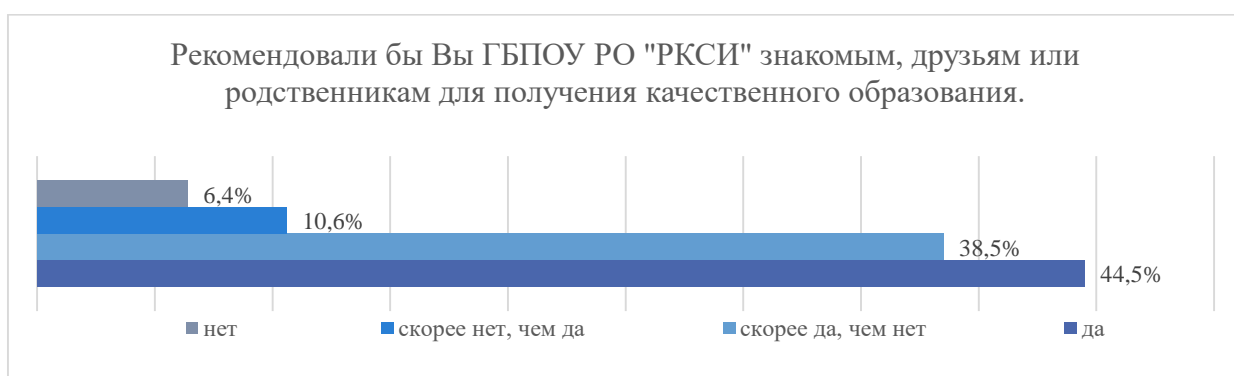


Большинство обучающихся (70,3%) ответили, что не испытывают трудностей в процессе обучения. Это говорит о том, что в целом образовательный процесс не вызывает у студентов значительных затруднений. Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной причиной является высокая учебная нагрузка (13,4%). Далее следуют отсутствие интереса к дисциплинам (11,7%), ухудшение состояния здоровья (9,5%) и трудности в общении с педагогами (7,4%). Наименьшая доля приходится на трудности в общении с одногруппниками (4,2%) и другое

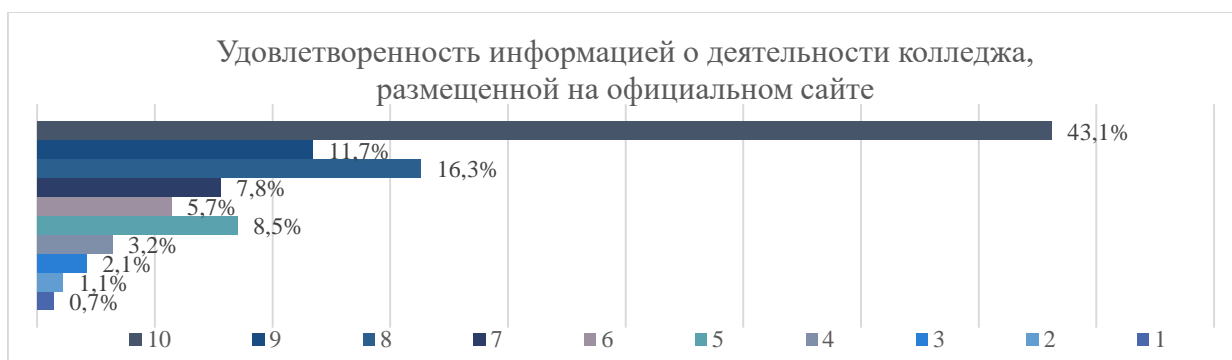
выбрали (3%). Таким образом большинство студентов не испытывают трудностей в процессе обучения, что свидетельствует о комфортных условиях в образовательной среде.



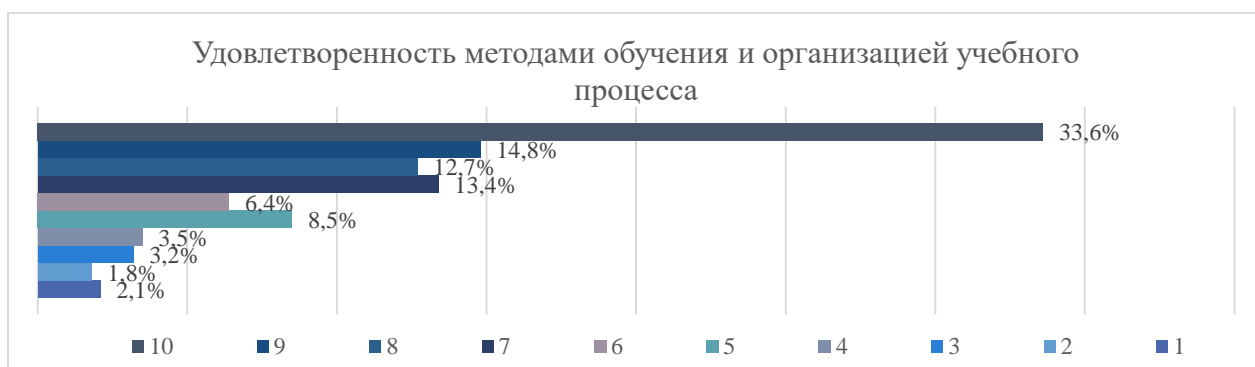
Большинство опрошенных студентов (55,5%) ответили, что при повторном выборе выбрали бы эту же специальность и тот же колледж, в котором обучаются. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности как выбранным направлением подготовки, так и образовательным учреждением. Еще 19,8% указали, что выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, а 18,4% выбрали бы другую специальность, но остались бы в этом же колледже. Лишь 5,3% опрошенных выбрали бы эту же специальность, но в другом колледже, и 1% отметили, что не стали бы выбирать ничего («не выбрал бы»). Таким образом подавляющее большинство студентов удовлетворены своим выбором образовательного учреждения, причем почти две трети опрошенных готовы повторить свой выбор в полном объеме. Это говорит о высокой лояльности к колледжу.



Большинство обучающихся (44,5%) ответили, что рекомендовали бы ГБПОУ РО «РКСИ» знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования. Еще 38,5% выбрали вариант «скорее да, чем нет», что также свидетельствует о положительном отношении к учебному заведению. Таким образом, суммарно 83% опрошенных демонстрируют готовность рекомендовать колледж. Лишь 10,6% ответили «скорее нет, чем да», и 6,4% выбрали категоричное «нет».

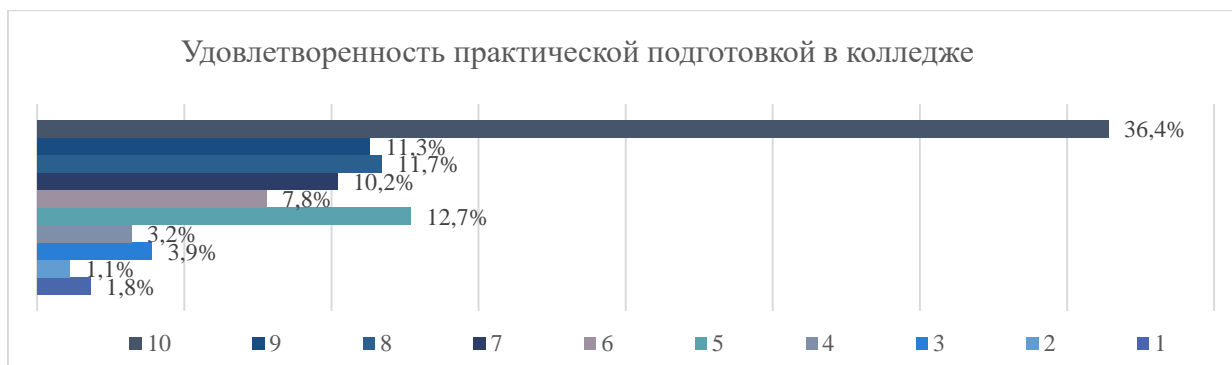


Большинство обучающихся оценили удовлетворенность информацией на сайте на 8, 9 или 10 баллов, причем более половины (43,1%) поставили максимальную оценку 10. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности представленными материалами. Еще 13,5% дали оценки 7 и 6 баллов, что также указывает на скорее положительное восприятие. Лишь 15,6% респондентов оценили информацию на 5 баллов и ниже, что говорит о наличии определенных замечаний, но не носит массового характера. Студенты высоко оценивают информацию о деятельности колледжа на официальном сайте, это говорит о качественной работе по наполнению и структурированию сайта.



Наибольшая доля обучающихся (33,6%) поставили оценку 10, что свидетельствует о полной удовлетворенности методами обучения и организацией учебного процесса. Еще 14,8% выбрали оценку 9, а 12,7% — оценку 8. Оценки 5–7 распределились между 28,3% опрошенных, что указывает на средний уровень удовлетворенности. Лишь 10,6% респондентов

оценили свою удовлетворенность низкими баллами (1–4). Это говорит об успешно выстроенной образовательной среде.



Почти половина студентов (36,4%) дали максимальную оценку удовлетворенности практической подготовкой. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов (11,3 и 11,7% соответственно), доля высоко оценивающих составляет 59,4%. Оценки 5–7 баллов набрали в сумме 30,6%, а низкие баллы (1–4) получили 10% опрошенных. Это свидетельствует об эффективно организованной практической составляющей образовательного процесса.



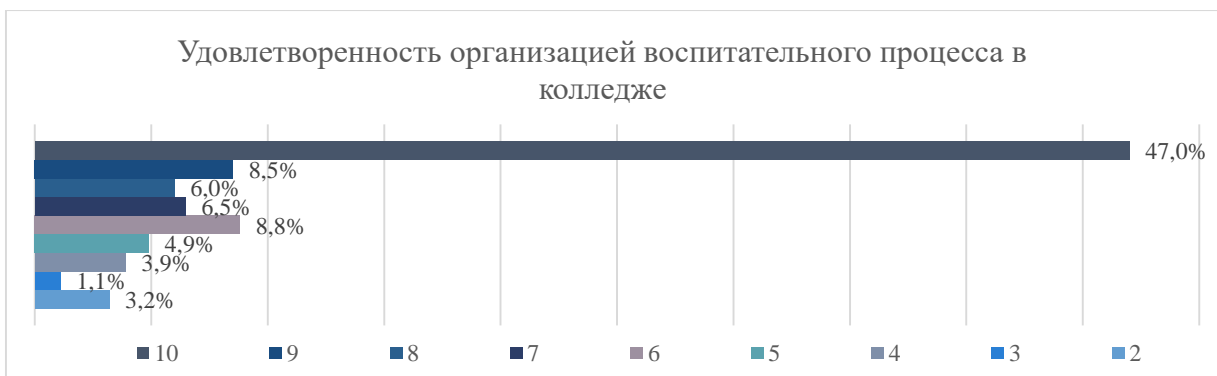
Полностью удовлетворены материально-техническим оснащением 40,6% опрошенных студентов, поставив оценку 10. Еще 23,3% выбрали 8 и 9 баллов (9,5% и 13,8% соответственно), что доводит долю высоко оценивающих до 63,9%. Оценки 5–7 баллов в сумме набрали 25,1%, а низкие баллы (1–4) получили лишь 11% опрошенных. Материально-техническая база колледжа получает высокую оценку от трех четвертей студентов. Каждый второй опрошенный считает оснащение аудиторий полностью соответствующим ожиданиям, что говорит о хорошей инфраструктурной поддержке учебного процесса.



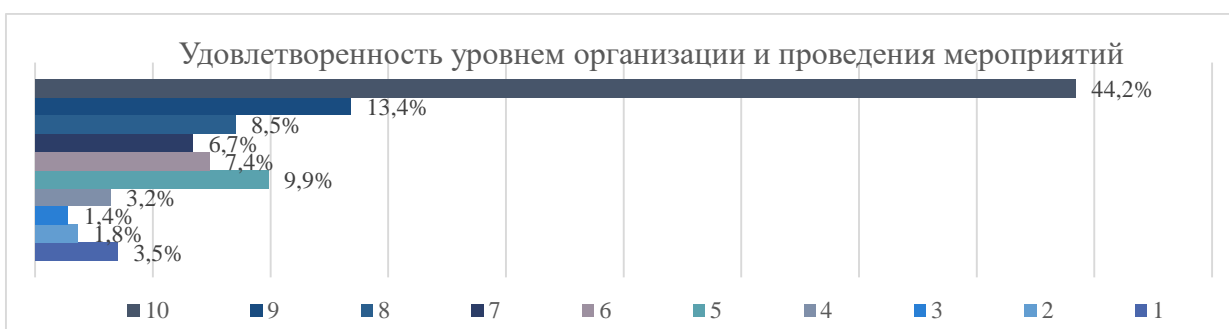
Больше всех (44,9%) поставили максимальную оценку 10, что говорит о полной удовлетворенности доступом к учебно-методическим ресурсам. Вместе с теми, кто выбрал 8 и 9 баллов, доля высоких оценок составляет 64,7%. На средние оценки (5–7) пришлось 25,8%, лишь 9,5% опрошенных оценили на 4-1 балл. Таким образом большинство студентов высоко оценивают обеспеченность литературой и учебной информацией. Более половины полностью устраивает работа библиотеки и сайта, что говорит об удобном доступе к необходимым материалам.



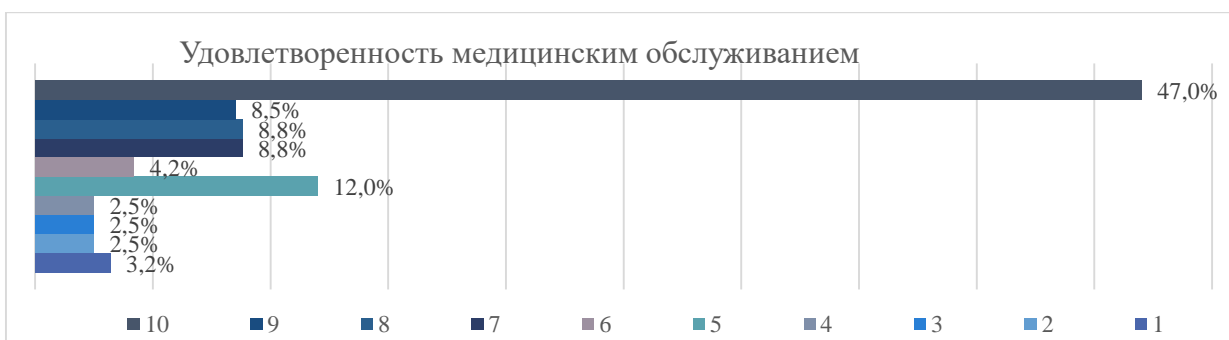
Максимальный балл 10 поставили 48,8% опрошенных, что является абсолютным большинством. Еще 11% выбрали оценку 9, а 11,3% — 8 баллов. В совокупности высокие оценки (8–10) получили 71,1% студентов. На средние баллы (6–7) пришлось 13,1%, а оценки (1–5 баллов) суммарно составили 15,8%. Доступность современных информационных технологий в колледже получает очень высокую оценку. Подавляющее учащихся удовлетворены уровнем оснащения и современностью компьютерных программ.



Большинство студентов (47%) дали максимальную оценку организации воспитательного процесса. Еще 8,5% выбрали 9 баллов, а 6% — 8 баллов. На средние баллы (5–7) пришлось 21,2%, а низкие оценки (1–4) 13,1%. Организация воспитательной работы в колледже оценивается учащимися преимущественно положительно. Более трех четвертей студентов довольны этим направлением, причем каждый второй полностью удовлетворен.



Наибольшая доля студентов (44,2%) оценили организацию и проведение мероприятий на 10 баллов. Высокие оценки 8 и 9 получили по 21,9% опрошенных, что в сумме с максимальным баллом дает 66,1% высоко удовлетворенных. Оценки 6 и 7 набрали 7,4% и 6,7% соответственно, а средние и ниже среднего (5 баллов и менее) составили 19,8%. Уровень организации мероприятий получает преимущественно положительную оценку. Большинство студентов, принимавших участие, остались довольны, причем большинство из них полностью удовлетворены.



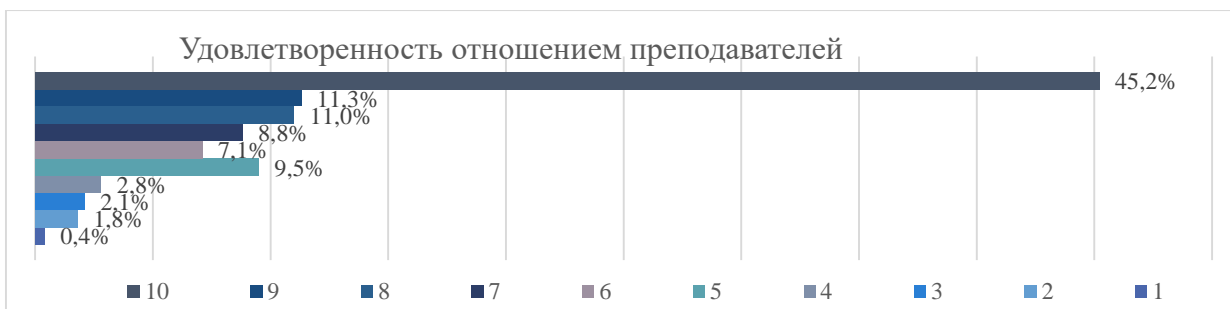
Максимальный балл 10 поставили 47% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 получили 8,5% и 8,8% соответственно. Оценки 6 и 7 составили 4,2% и 8,8%, а средний и ниже баллы (1–5) в совокупности получили 22,7%. Медицинское обслуживание в колледже оценивается студентами в основном положительно.



Наивысший балл 10 получили 48,1% опрошенных. Высокие оценки 8 и 9 набрали 10,6% и 6,7% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 65,4%. Оценки 5–7 получили 24,4%. Оценки 4–1 составила 10,2%. Работа студенческого совета и профкома получает высокую оценку. Большинство студентов удовлетворены их деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



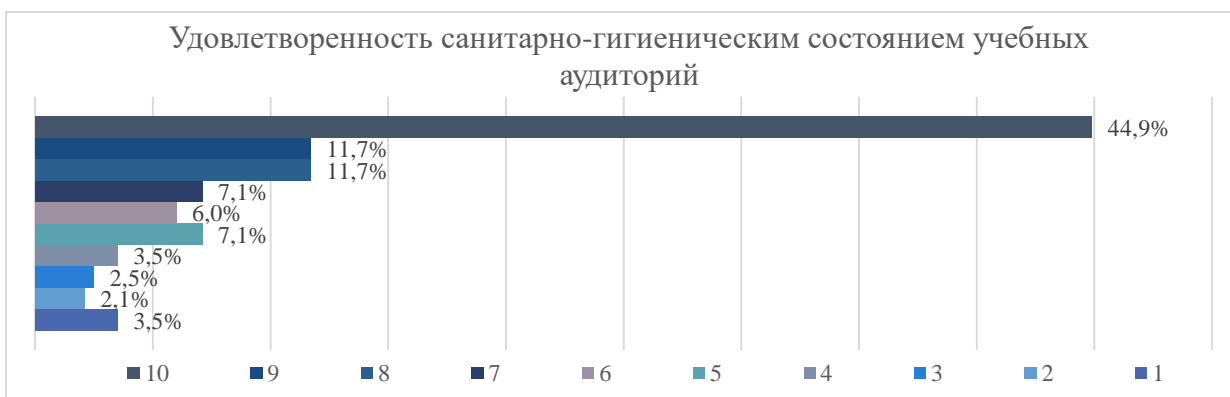
Наибольшая доля студентов (50,5%) поставили максимальную оценку 10. Высокие баллы 9 и 8 получили 9,9% и 6,4% соответственно. В сумме высокие оценки (8–10) набрали 66,8% опрошенных. Оценки 5–7 составили 24,3%, а низкие баллы (1–4) получили 8,8%. Работа психологической службы оценивается студентами в основном положительно. Три четверти опрошенных удовлетворены ее деятельностью, причем большинство из них полностью довольны.



Максимальный балл 10 поставили 45,2% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 11,3% и 11% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 67,5%. Оценки 5–7 получили 25,4% а низкие баллы (1–4) — 7,1%. Отношение преподавателей оценивается студентами преимущественно положительно. Около 70% опрошенных удовлетворены этим аспектом, причем многие из них полностью довольны.

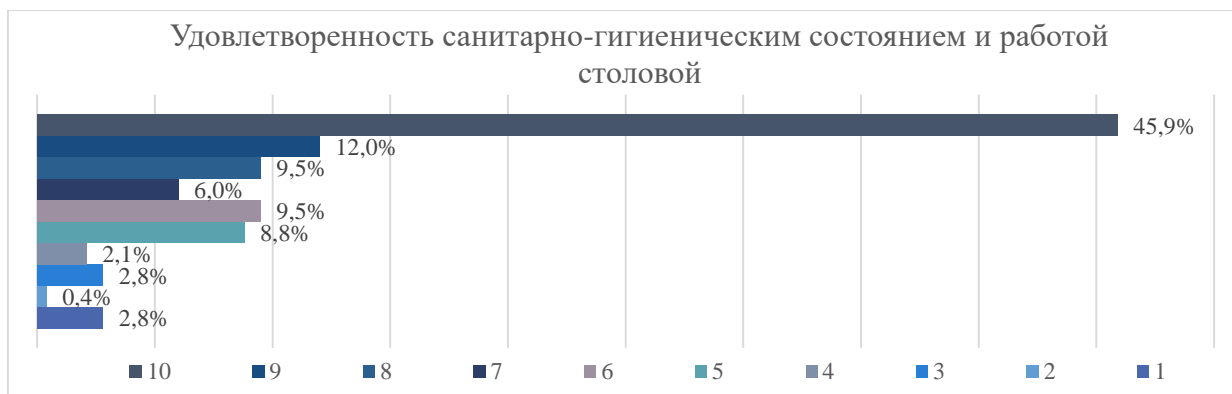


Наивысший балл 10 получили 43,5% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 14,8% и 13,8% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 72,1%. Оценки 5–7 получили 20,1, а баллы 1–4 получили 7,8%. Доброжелательность и вежливость работников колледжа оцениваются студентами исключительно положительно.

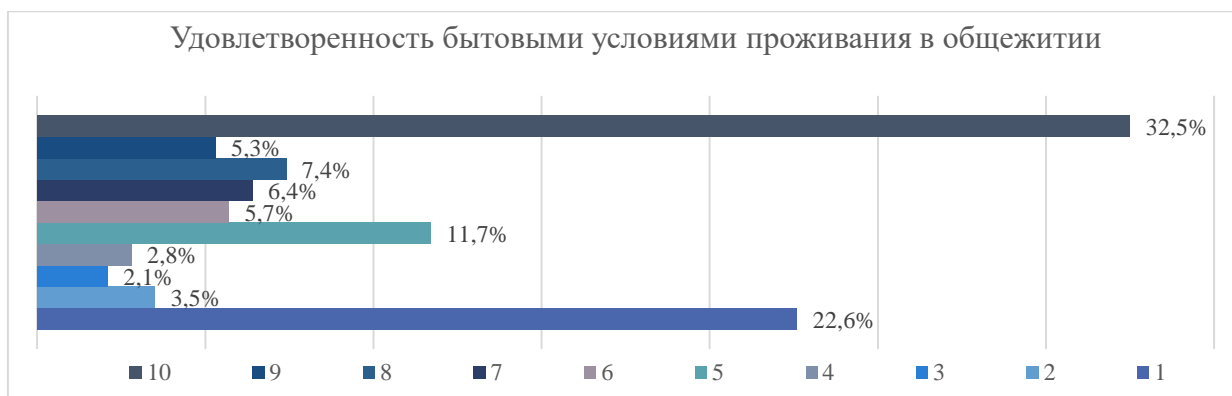


Большинство студентов поставили 10 баллов, что составляет 44,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали по 11,7%. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 68,9%. Оценки 5–7 получили 20,2% а низкие баллы (1–

4) — 11,6% Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий и лабораторий оценивается студентами в целом положительно. Около 20% дали средние оценки, что указывает на наличие отдельных замечаний, но выраженной неудовлетворенности почти нет.



Санитарно-гигиеническое состояние и работа столовой оцениваются студентами преимущественно положительно. Максимальный балл 10 получили 45,9% опрошенных. Высокие оценки 9 и 8 набрали 12% и 9,5% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 67,4%. Оценки 5–7 получили 24,3% а баллы 1–4 — 8,1%.



Уровень удовлетворенности бытовыми условиями проживания в общежитии оценивается студентами преимущественно высоко. Максимальный балл 10 получили 32,5% опрошенных, высокие оценки 9 и 8 набрали 5,3% и 7,4% соответственно. Суммарно высокие баллы (8–10) составили 45,2%. Оценки 5–7 получили 23,8%, а баллы 1–4 — 31%. Большинство обучающихся удовлетворены условиями, однако более трети опрошенных дали средние и низкие оценки, что указывает на наличие существенных замечаний к условиям проживания.

Опрос обучающихся по специальности 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем показал, что большинство опрошенных удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Атмосфера в колледже оценивается как благоприятная.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог

Рыбак Е.Ю