

**Мониторинговое исследование результатов
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных
дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной
программы
Направление подготовки - 09.02.07 «Информационные системы и
программирование»**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже.

Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» в ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в Гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 783 человек.

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



На основе полученных данных можно сделать вывод о том, что обучающиеся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» преимущественно руководствовались внутренними мотивами, связанными с

профессиональным совершенствованием и дальнейшим образованием, в то время как внешние мотивы, такие как близость колледжа и семейные традиции, имеют малое значение. Такой подход свидетельствует о высокой степени осознанности при выборе образовательного учреждения и специальности.



Большинство студентов 80,8% выражают высокую удовлетворенность колледжем, отмечая, что колледж полностью оправдан или превзошел их ожидания. Это говорит о том, что ГБПОУ РО «РКСИ» эффективно выполняет свои основные функции и учитывает потребности обучающихся, создавая комфортные условия для обучения и соответствуя ожиданиям большинства студентов.



Большинство респондентов 66,2%, обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», успешно справляются с учебным процессом и не испытывают серьезных трудностей. Тем не менее, значительная часть 33,8% испытывают затруднения и сталкиваются с отсутствием интереса 18,8% и высокой учебной нагрузкой 15,2%. Социальные трудности встречаются реже, но также требуют внимания.



Высокий процент респондентов, обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», готовых повторить свой

выбор учебного заведения и специальности, подтверждает эффективность колледжа в формировании осознанного профессионального пути и создании комфортной образовательной среды.



Результаты опроса показывают, что ГБПОУ РО «РКСИ» поддерживает положительный имидж и высокий уровень доверия среди обучающихся, что выражается в их готовности рекомендовать колледж другим. Минимальная доля негативных отзывов свидетельствует о стабильном качестве образования и эффективной работе учебного заведения.

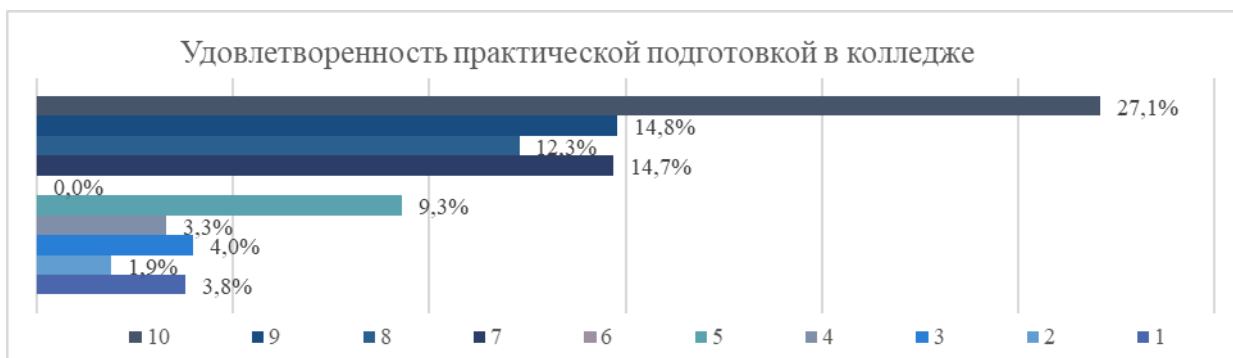


Официальный сайт колледжа воспринимается студентами как информативный и удобный, что отражается в преобладании высоких и средних оценок 64,6%. Несмотря на общий позитивный фон, незначительная часть респондентов 6,3% выражает неудовлетворённость, что может стать ориентиром для дальнейших доработок.



Большинство обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» положительно оценивают методы обучения и организацию учебного процесса в колледже, о чем свидетельствует 59% высоких оценок (8-10 баллов). Вместе с тем значительная часть респондентов выражают умеренную 34,3% или низкую (6,6%) степень удовлетворенности, что указывает

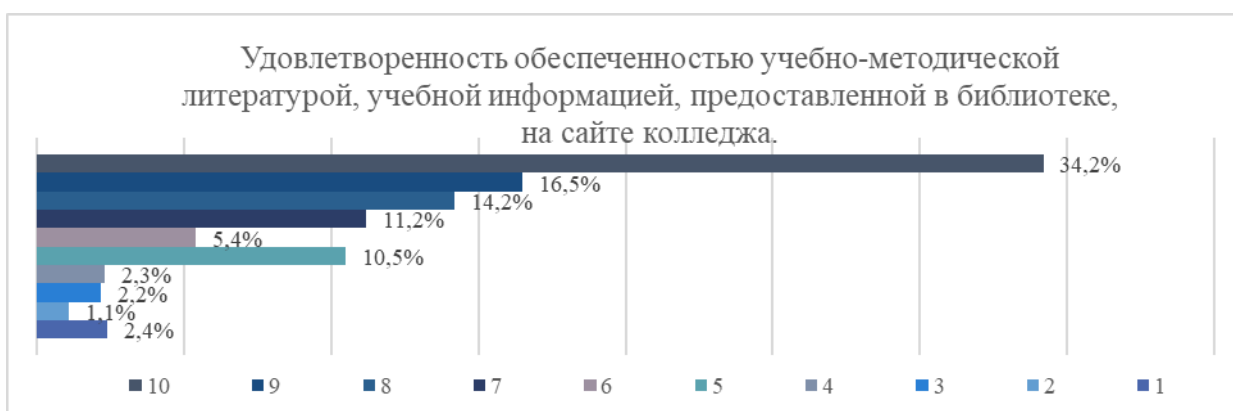
на существующие возможности для улучшения и необходимость дальнейшего анализа отдельных аспектов образовательного процесса. В целом, текущие подходы показывают свою эффективность, однако есть резервы для повышения качества обучения и оптимизации учебного процесса.



Распределение оценок практической подготовки свидетельствует о ее общем положительном восприятии студентами, но также указывает на необходимость дальнейшего развития и индивидуализации практических программ для обеспечения максимального качества образовательного процесса.



Результаты опроса показывают, что материально-техническая база колледжа воспринимается студентами как современная и хорошо оборудованная. Преобладание высоких оценок и минимальное количество низких отражают высокий уровень внимания к обновлению и поддержанию учебных помещений.



Обеспечение учебно-методической литературой и доступ к учебной информации в колледже оценивается студентами на высоком уровне. Высокая доля положительных и максимальных оценок, а также минимальное количество низких свидетельствует об эффективной организации работы библиотеки и

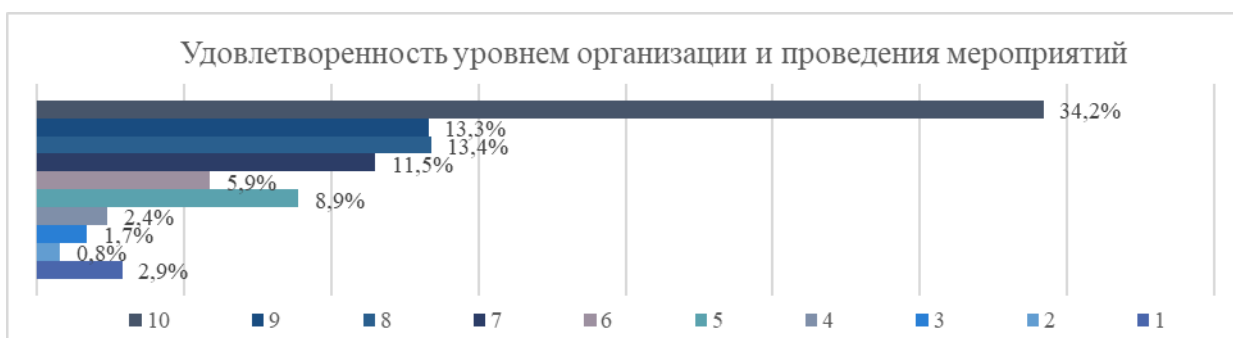
Интернет-ресурсов, что способствует качественному информационному сопровождению учебного процесса.



Доступность современных информационных технологий и актуальность компьютерных программ воспринимается студентами преимущественно положительно. При этом равномерное распределение оценок и наличие некоторой доли низких показывают, что существуют отдельные направления или аудитории, требующие дополнительного внимания.

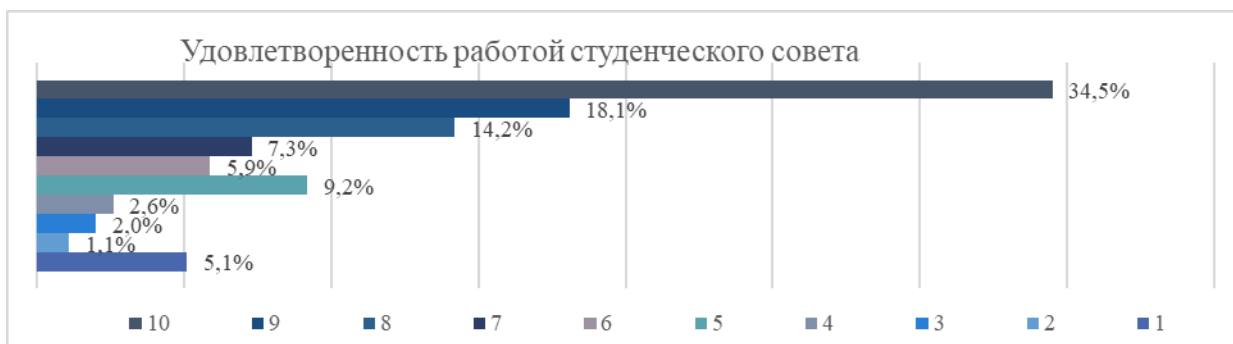


Воспитательный процесс в ГБПОУ РО «РКСИ» получает высокую оценку от большинства студентов обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование». Преобладание высоких 62,7% и максимальных баллов 62,7% свидетельствует о том, что воспитательная деятельность организована системно, качественно и эффективно, формируя позитивное отношение обучающихся к этой сфере. Незначительная доля низких оценок подтверждает, что колледж успешно реализует не только образовательную, но и воспитательную функцию.

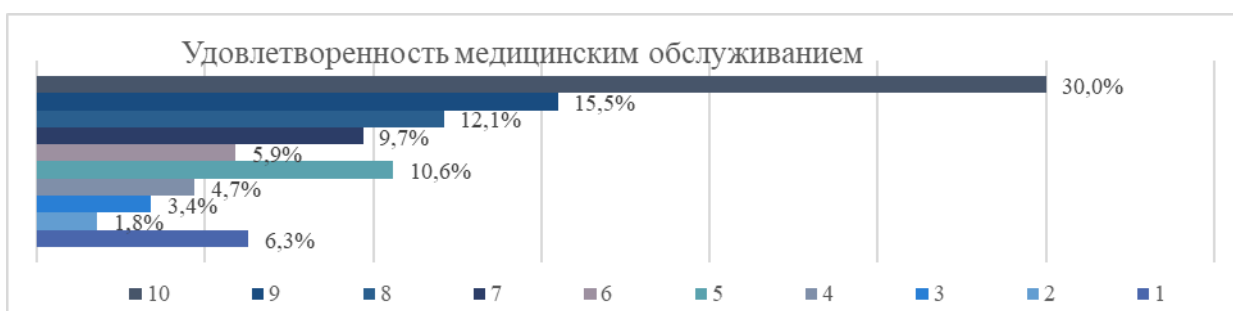


Мероприятия, проводимые в колледже, пользуются у обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» высоким спросом и положительной оценкой. Активное вовлечение и удовлетворенность отражаются в значительном числе высоких баллов, а

минимальная доля низких оценок подтверждает стабильное качество организации внеучебной деятельности.



Студенческий совет пользуется высокой популярностью и доверием среди студентов. Высокая доля 66,8% (8-10 баллов) положительных оценок из которых значительная часть 34,5% максимальные баллы подтверждают, что студенческий совет эффективно выполняет свои функции и активно взаимодействует со студенческим сообществом.

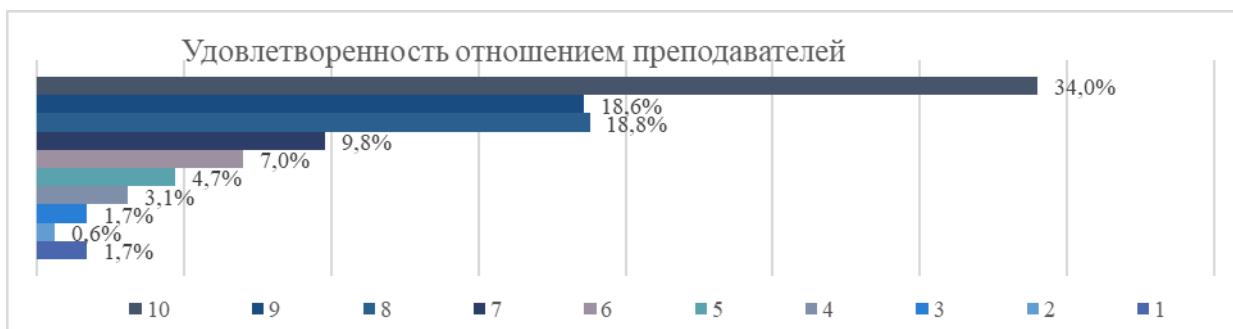


Анализ распределения оценок удовлетворённости медицинским обслуживанием в ГБПОУ РО «РКСИ» показывает доминирование положительных отзывов. 57,7% респондентов оценивают качество медицинских услуг на уровне от 8 до 10 баллов, при этом 30% поставили максимальные оценки. Низкий процент низких оценок (1–3 балла) составляет 11,5%, что свидетельствует о средней степени удовлетворённости к работе медицинской службы колледжа у обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».



Психологическая служба колледжа получила высокую оценку от студентов, 66,2% опрошенных поставили от 8 до 10 баллов, из которых 38,8% максимальные. Это подтверждает востребованность и эффективность деятельности психологической службы, а также высокий уровень доверия

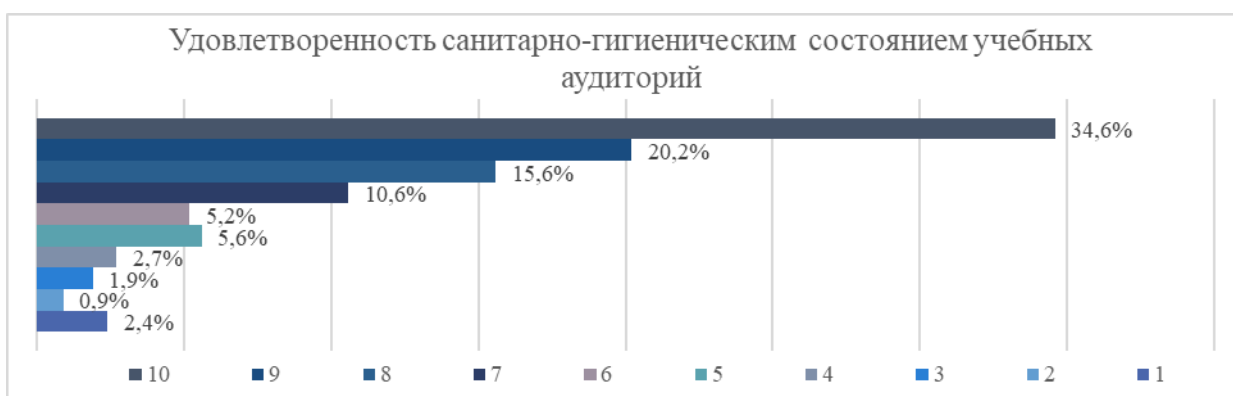
студентов к ее специалистам. Показатель низких оценок 8,2% лишь подчеркивает общее позитивное восприятие работы психологической службы.



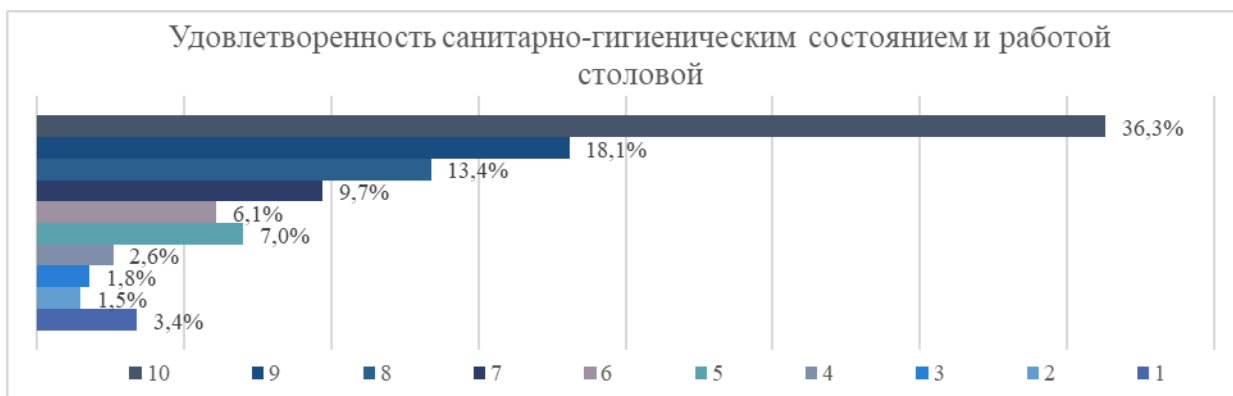
Показатель положительных оценок (8-10 баллов) в отношении преподавателей к студентам обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» достигает 71,4%, включая 34% максимальных. Такие результаты отражают высокое доверие студентов к педагогам и подтверждают, что преподаватели поддерживают доброжелательные и уважительные отношения в образовательной среде.



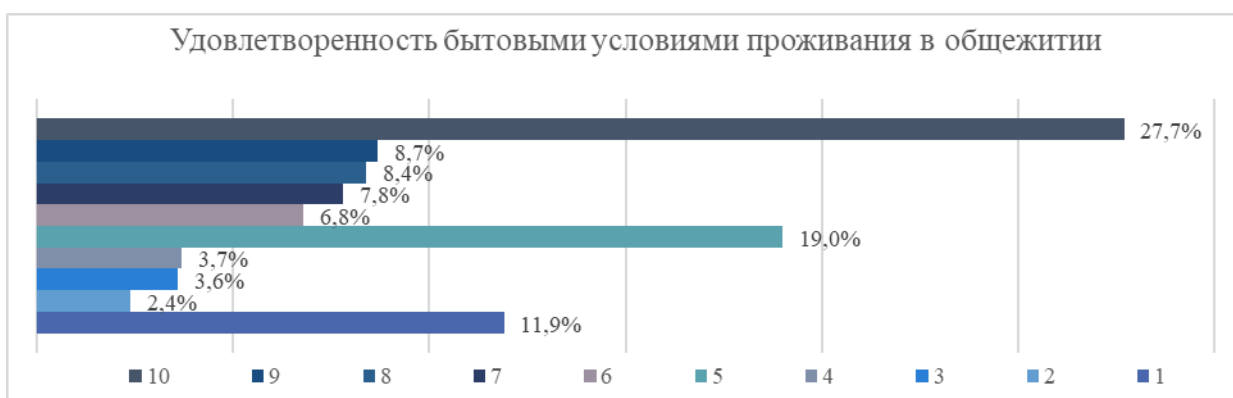
колледжа как одну из положительных сторон образовательной среды 71,7% (8-10 баллов) положительных оценок, включая 36,5 максимальных баллов. Это свидетельствует о внимательном и уважительном отношении со стороны персонала, что напрямую влияет на общий уровень удовлетворенности обучением.



Респонденты положительно оценивают санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений 70,4% (8-10 баллов) высоких оценок и минимальное о низких 7,9%, свидетельствует о том, что в ГБПОУ РО «РКСИ» обеспечивают достойные условия чистоты, что немаловажно для здоровья и успешного обучения студентов.



Санитарно-гигиеническое состояние и качество работы столовой пользуется высоким доверием студентов, 67,8% поставили оценки от 8 до 10 баллов, из них 36,3% максимальную. Показатель низких оценок 9,3% свидетельствует о соблюдении санитарных требований, гигиенических стандартов и высоком уровне обслуживания, обеспечивающих комфорт и безопасность питания.



Бытовые условия в общежитии вызывают смешанные оценки у студентов: более половины респондентов удовлетворены 58,6%, причем значительная часть 27,7% поставили максимальную оценку. Однако доля низких оценок 17,9% свидетельствуют о наличии серьезных проблем, требующих внимания и указывает на важность проведения детального анализа проблемных областей и проведения системных изменений с целью устранения существенных недостатков и повышения комфортности условий проживания.

Вывод:

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности студентов, обучающихся по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» образовательным процессом в ГБПОУ РО «РКСИ» и положительной оценке функционирования образовательной среды.

Большинство студентов выбирают специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование» руководствуясь целью получения профессиональной компетенции или подготовки к поступлению в высшие учебные заведения. Высокая степень доверия к колледжу выражается в готовности рекомендовать его знакомым и в отсутствии значимых сомнений относительно выбора учебной траектории.

В числе ключевых преимуществ выделяются доброжелательное отношение администрации, педагогического коллектива и других сотрудников, наличие современного учебно-методического обеспечения, эффективную воспитательную деятельность и функционирование студенческого самоуправления и психологической службы, а также комфортные санитарно-гигиенические условия.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог
Бакулярова И.Н.