

**Мониторинговое исследование результатов
опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных
дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной
программы**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РО «РКСИ» на регулярной основе осуществляется опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год и является комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже.

Целью опроса является получение достоверной информации об отношении обучающихся ГБПОУ РО «РКСИ» к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, как основы для принятия административных решений.

Содержание: Исследование проводилось анонимно с использованием дистанционных технологий в гугл форме. В ходе проведения анкетирования респондентам предлагалось ответить на вопросы, а также оценить по 10-ти бальной шкале, при этом 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов абсолютной удовлетворенностью по данным показателям.

Сроки: опрос обучающихся проводился с 1 февраля по 31 марта 2026 года.

Выборка респондентов составила 2805 человек.

В таблице 1 представлено распределение респондентов по специальностям среднего профессионального образования.

Специальность среднего профессионального образования	Численность респондентов
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	719
09.02.07 Информационные системы и программирование	783
11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи	363
10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем	283
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	324
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	98
38.02.07 Банковское дело	59
38.02.08 Торговое дело	122
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	54

Результаты опроса представлены в диаграммах в процентном соотношении.



Согласно данным исследования, студенты в первую очередь ориентируются на внутренние мотивы – профессиональное совершенствование и образование в будущем, а внешние обстоятельства, географическая близость или семейные традиции, играют меньшую роль. Это отражает высокий уровень осознанности в выборе учебного заведения.

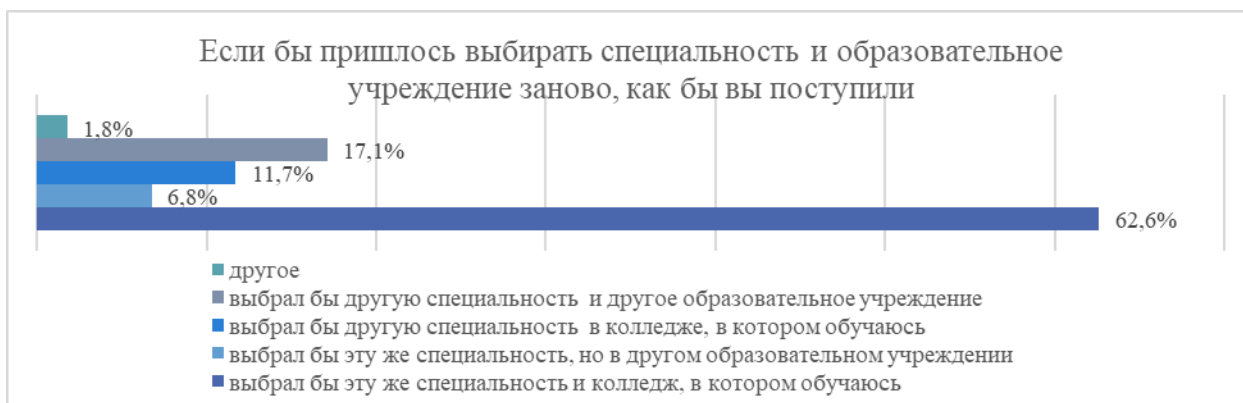


Большинство обучающихся выражают высокую степень удовлетворенности деятельностью ГБПОУ РО «РКСИ», отмечая, что его деятельность полностью соответствует либо превосходит их первоначальные ожидания. Это свидетельствует о том, что колледж успешно реализует свои основные функции, учитывает потребности обучающихся и создает условия, способствующие комфортной образовательной среде. Данные результаты позволяют заключить о соответствии деятельности ГБПОУ РО «РКСИ», профессиональным стандартам и потребностям целевой аудитории.



Анализ данных показывает, что 69,7% студентов ГБПОУ РО «РКСИ» успешно адаптируются к учебному процессу и не сталкиваются с значительными трудностями в процессе обучения. Тем не менее, у 30,3% обучающихся наблюдаются затруднения, из которых 13,8% испытывают недостаток интереса к учебной деятельности, а 14,1% — столкнулись с высоким объемом учебной

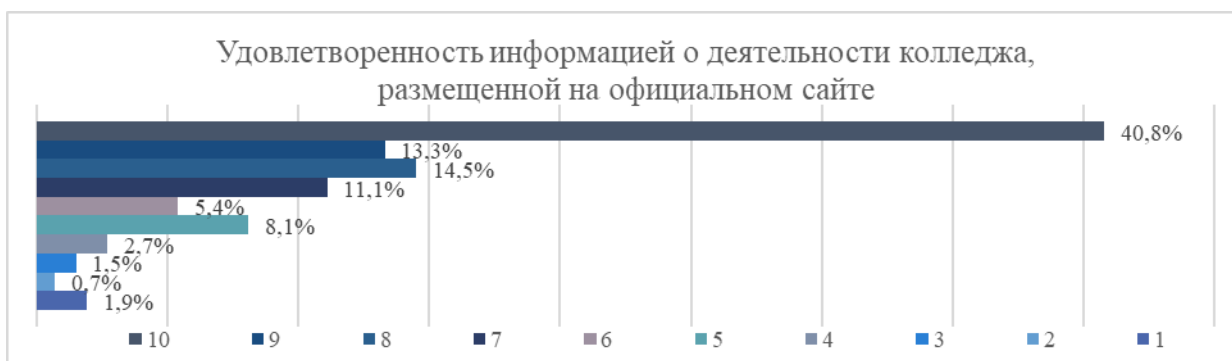
нагрузки. Социальные сложности встречаются реже, однако требуют внимания и дополнительных мер поддержки.



Высокий уровень удовлетворенности обучающихся (62,6%), выражающий готовность повторно сделать выбор в пользу ГБПОУ РО «РКСИ» и профессиональной специализации, подтверждает эффективность реализуемых педагогических стратегий в формировании осознанного профессионального самоопределения и создании условий, способствующих поддержанию мотивации и комфортной образовательной среды.



Анализ результатов исследования показывает, что ГБПОУ РО «РКСИ» сохраняет позитивный имидж и обладает высоким уровнем доверия со стороны обучающихся. Это выражается в их выраженной готовности рекомендовать учебное заведение другим. Минимальная доля негативных отзывов свидетельствует о стабильном качестве предоставляемых образовательных услуг и эффективности функционирования учреждения.

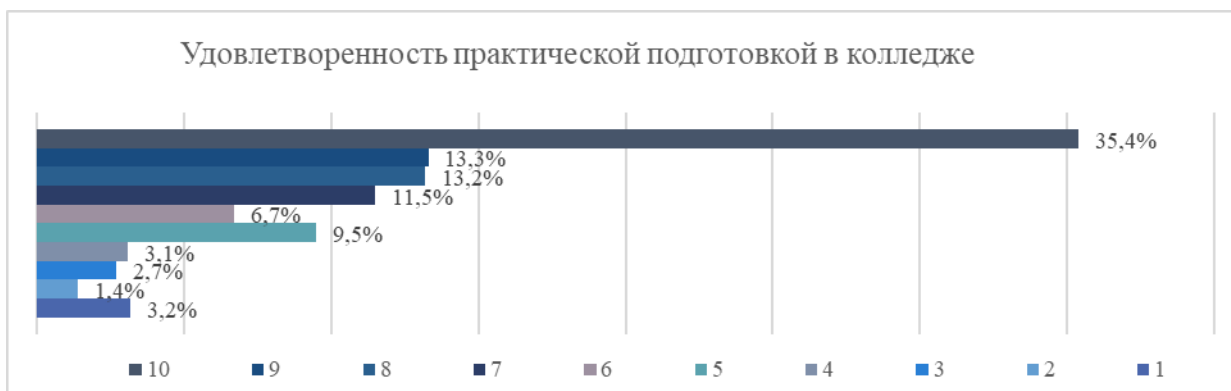


Официальный сайт ГБПОУ РО «РКСИ» воспринимается студентами как информативный и удобный в использовании, что подтверждается преобладанием

высоких и средних оценок. Несмотря на преимущественный положительный настрой, небольшая часть респондентов выражает неудовлетворенность, что может быть рассмотрено как потенциальный ориентир для дальнейших мероприятий по развитию и совершенствованию информационной инфраструктуры.



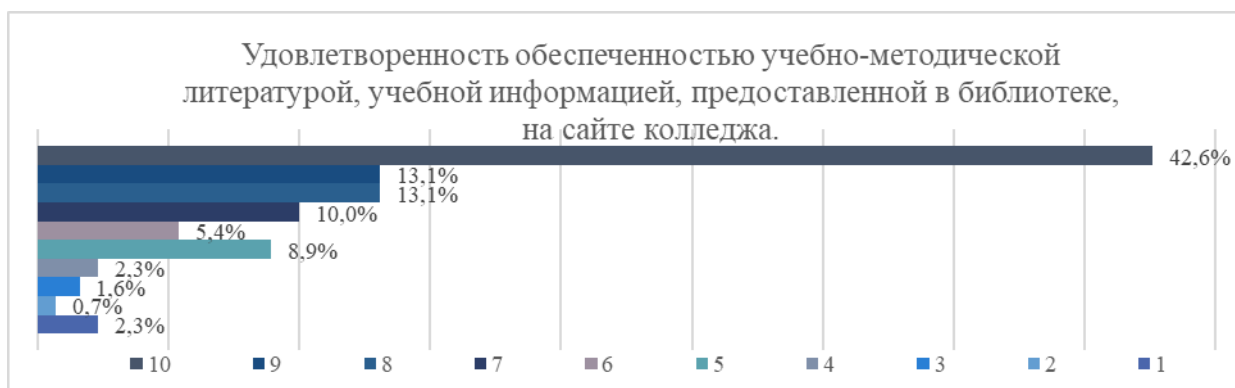
Анализ данных показывает, что большинство студентов положительно оценивают методики обучения и организацию образовательного процесса в ГБПОУ РО «РКСИ», что подтверждается 62,5% высоких оценок (8–10 баллов). Однако значительная часть респондентов выражает умеренный (32%) или низкий (5,5%) уровень удовлетворенности, что свидетельствует о наличии потенциала для совершенствования текущих методов и необходимости проведения более детального анализа отдельных аспектов образовательной деятельности. В целом, применяемые подходы демонстрируют свою эффективность, однако сохраняются резервные возможности для повышения качества обучения и оптимизации учебного процесса.



Анализ распределения оценок практической подготовки демонстрирует её в целом положительную оценку со стороны студентов, однако также выявляет необходимость дальнейшего совершенствования и индивидуализации практических программ с целью обеспечения высоких стандартов качества образования и повышения эффективности образовательного процесса.



Результаты исследования свидетельствуют о положительной оценке материально-технической базы ГБПОУ РО «РКСИ» со стороны студентов, которая воспринимается как современная и оснащенная современным оборудованием. Преобладание высоких оценок и минимальное количество низких отражают высокий уровень внимания к модернизации и регулярному поддерживанию учебных помещений, что способствует созданию благоприятных условий для образовательного процесса.



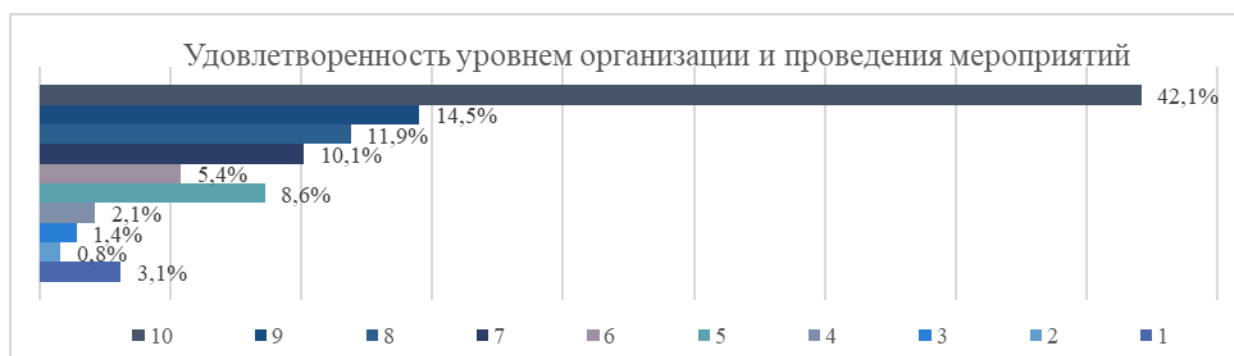
Оценка обеспечения учебно-методической литературой и доступности учебной информации в колледже со стороны студентов свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности. Значительная доля положительных и максимально высоких оценок 68,8%, а также минимальное количество низких оценок 4,6%, отражают эффективность организации деятельности библиотеки и Интернет-ресурсов, что способствует качественному информационному обеспечению образовательного процесса.



Восприятие студентами ГБПОУ РО «РКСИ» доступности современных информационных технологий и актуальности компьютерных программ носит преимущественно положительный характер. Однако равномерное распределение оценок и наличие части респондентов, выражающих недовольство, свидетельствуют о наличии отдельных аспектов или групп обучающихся, требующих дополнительного внимания и мероприятий по их поддержке и развитию.



Результаты оценки воспитательного процесса в ГБПОУ РО «РКСИ» свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности со стороны большинства студентов. Преобладание высоких и максимальных баллов, достигающее 66,5%, указывает на системную, качественную и эффективную организацию воспитательной деятельности, способствующую формированию у обучающихся позитивного отношения к данной сфере. Минимальная доля низких оценок 6,8% подтверждает успешную реализацию колледжем как образовательной, так и воспитательной функций, что способствует всестороннему развитию студентов.



Организация мероприятий в колледже характеризуется устойчивым положительным восприятием и значительным уровнем активности со стороны студентов. Преобладание высоких оценок (68,5%) и незначительное распределение низких оценок (5,3%) свидетельствуют о высокой эффективности организации и реализации внеучебных мероприятий, а также о степени удовлетворенности обучающихся.



Студенческий совет обладает высокой популярностью и вызывает доверие у обучающихся. Высокий уровень положительных оценок, составляющий 67,6% (баллы 8–10), среди которых значительная часть (42,8%) занимает максимальные оценки, свидетельствует о эффективной реализации его функций и активном взаимодействии со студенческим сообществом.

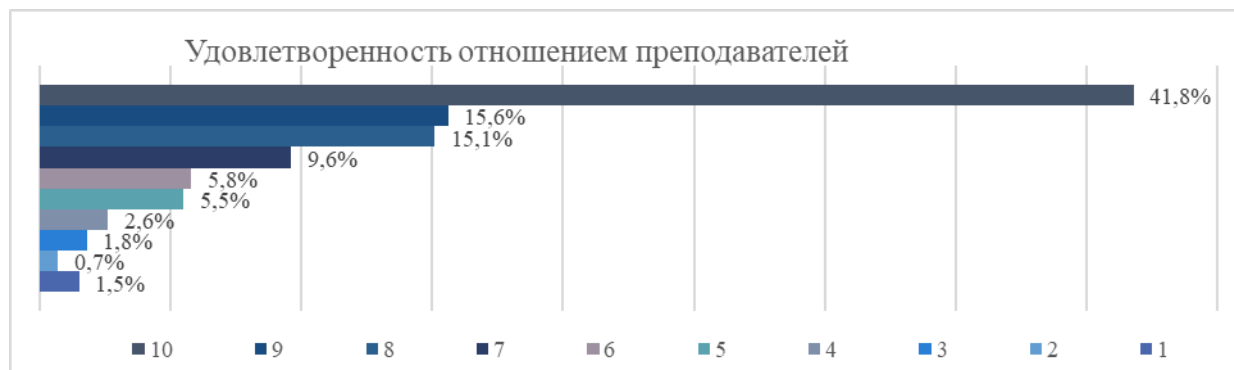


Анализ распределения оценок удовлетворённости медицинским обслуживанием в ГБПОУ РО «РКСИ» показывает доминирование положительных отзывов. 63,8% респондентов оценивают качество медицинских услуг на уровне от 8 до 10 баллов, при этом 42,8% поставили максимальные оценки. Незначительная доля низких оценок (1–3 балла) составляет 8,9%, свидетельствует о высокой степени удовлетворённости и доверия к работе медицинской службы колледжа.

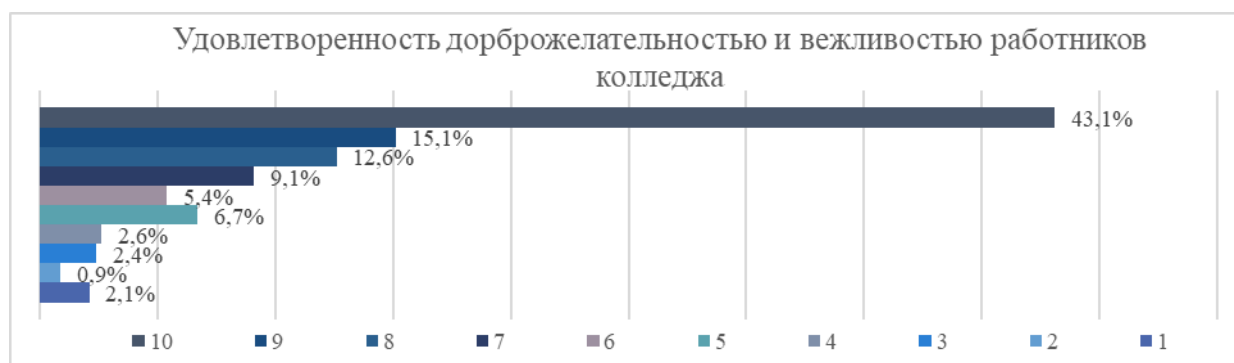


Психологическая служба колледжа получила высокую оценку от студентов, 69,8% опрошенных поставили от 8 до 10 баллов, из которых 48,2% максимальные. Это подтверждает востребованность и эффективность деятельности психологической службы, а также высокий уровень доверия студентов к ее

специалистам. Показатель низких оценок 6,6% лишь подчеркивает общее позитивное восприятие работы психологической службы ГБПОУ РО «РКСИ».



Показатель положительных оценок (8-10 баллов) в отношении преподавателей к студентам достигает 72,5%, включая 41,8% максимальных. Такие результаты отражают высокое доверие студентов к педагогам и подтверждают, что преподаватели поддерживают доброжелательные и уважительные отношения в образовательной среде.



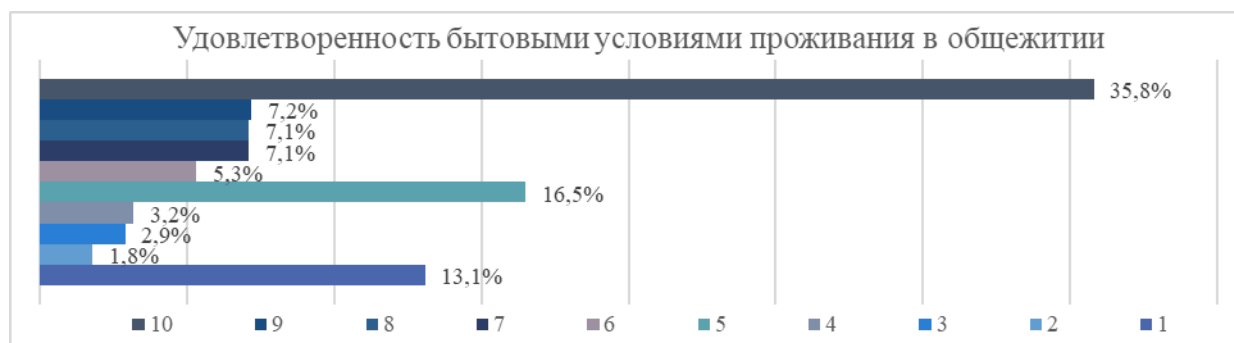
Студенты оценивают доброжелательность и вежливость работников колледжа как одну из положительных сторон образовательной среды 70,8% (8-10 баллов) положительных оценок, включая 43,1% максимальных баллов. Это свидетельствует о внимательном и уважительном отношении со стороны персонала, что напрямую влияет на общий уровень удовлетворенности обучением.



Респонденты положительно оценивают санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений 70,9% (8-10 баллов) высоких оценок и минимальное число низких 5,4%, свидетельствует о том, что в ГБПОУ РО «РКСИ» обеспечивают достойные условия чистоты, что немаловажно для здоровья и успешного обучения студентов.



Санитарно-гигиеническое состояние и качество работы столовой пользуется высоким доверием студентов, 70,7% поставили оценки от 8 до 10 баллов, из них 44,3% максимальную. Показатель низких оценок 5,5% свидетельствует о соблюдении санитарных требований, гигиенических стандартов и высоком уровне обслуживания, обеспечивающих комфорт и безопасность питания.



Бытовые условия в общежитии вызывают смешанные оценки у студентов: 50,1% респондентов удовлетворены, причем значительная часть 35,8% поставили максимальную оценку. Однако доля низких оценок 17,8% свидетельствуют о наличии проблем, требующих внимания и указывает на важность проведения детального анализа проблемных областей и проведения системных изменений с целью устранения существенных недостатков и повышения комфортности условий проживания.

Общий вывод: Результаты проведенного исследования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности студентов, образовательным процессом в ГБПОУ РО «РКСИ» и положительной оценке функционирования образовательной среды.

Наиболее значимым мотивом выбора колледжа является стремление к профессиональной компетентности или подготовке к поступлению в высшие учебные заведения. Уровень доверия к колледжу выражается в готовности рекомендовать его знакомым и одобрении выбранной образовательной траектории без существенных сомнений.

В числе ключевых преимуществ выделяются доброжелательное отношение администрации, педагогического коллектива и других сотрудников, наличие современного учебно-методического обеспечения, эффективную воспитательную деятельность, функционирование студенческого самоуправления и психологической службы, а также комфортные санитарно-гигиенические условия.

Директор ГБПОУ РО «РКСИ»

С.Н. Горбунов

Исполнитель педагог-психолог
Бакулярова И.Н.